

提前还房贷却被告知要缴纳违约金，还要排队数个月，但“隔壁”银行却不需要？明明说好了银行卡开通免费，为何又收到上千元的年费账单？短信服务费有的银行每月收3元，有的收1元，还有的不收……一段时间以来，南都·奥一新闻接到不少读者爆料，反映他们在办理银行业务时遇到的困惑。

2022年8月2日，据中国人民银行公布的数据，全国共开立银行账户139.07亿户，共开立银行卡93.19亿张，人均持有银行卡6.60张。另据有关数据推算，我国约有超过3亿的房贷人群。

可以说，每个人都是银行的客户，每个人都跟银行打交道。然而，对于银行名目众多的收费项目，你都了解吗？你有没有在不知情的情况下被收过冤枉钱？又是否考虑过可以以合理的方式规避掉？

我们认为，这不是一个小问题，而是关系到每个人切身利益的大事，让每一笔收费都明明白白，让消费者享有充分的知情权、选择权，这是消费者的基本权利，也是新闻媒体的社会责任。

为此，针对消费者常遇到的银行收费项目，比如提前还贷违约金、银行卡年费、信用卡取现手续费、短信通知费、信用卡挂失费、跨行取款手续费等，南都·奥一新闻测评团队发起了一个测评。测评样本涵盖18家银行，包含国有六大行，工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行；股份制银行，兴业银行、浦发银行、招商银行、平安银行、中信银行、光大银行、民生银行、广发银行、华夏银行；以及外资银行，东亚银行、花旗银行、汇丰银行。

经过历时数周的工作，我们收集到18家银行的多项数据，经过仔细的分析、研究和比较，我们得出了详细的结论。

哪家银行提前还贷收费最狠？哪些银行的信用卡挂失收费最便宜？哪家银行的银行卡年费最少？哪家银行信用卡取现手续费最低？……相关报道明起推出，敬请关注

。