

来源：厦门日报

昨日，厦门警方发布一起“冒充虚拟货币平台客服”的诈骗案例，揭秘该新骗局的诈骗手段和5个明显特征。

市民黄先生平常会在火币网等平台进行虚拟货币投资，近日，他接到一个境外电话，对方自称是火币平台客服。对方不但套取了黄先生的交易账号密码，转走黄先生价值四万元人民币的虚拟货币，还以“账户异常，需要资金进行流水对冲”的理由，骗走黄先生两万元。

厦门警方分析，黄先生遭遇的骗局是冒充虚拟币平台客服的新骗局。今年9月，央行等多部门联合发布相关通知，对虚拟货币实施监管。各大虚拟货币交易平台从9月份陆续开始停止交易平台新用户注册，并对大陆用户的资产进行清退，清退截止时间为12月底。新骗局正是利用了这个信息，通过以下几个步骤行骗。

首先，骗子使用境外电话，冒充虚拟货币交易所客服或安全部门人员，准确说出受害者的真实姓名、交易账号等，甚至具体到交易时间、金额，以此获取受害者信任。

其次，骗子以“将虚拟币平台资金转到指定软件以备资金查验”为由让受害者下载指定的软件，并在这个过程中开启其他软件的“屏幕共享”功能，以此获取受害者新下载指定软件的注册信息。

接着，在受害者将资金转移到指定软件之后，骗子利用之前获取的账号信息登录受害者的软件账号，最终将资金转走。

### 【提醒】

新骗局五特点，请认清

据厦门警方分析，此类骗术一般有以下5个特点：

冒充火币网、币安、贝通、欧易等虚拟币交易平台客服；

诈骗电话为不规则00境外号码、+852香港号码；

针对身份认证为中国大陆地区的存量用户，主要以“交易平台将无法使用，需清退虚拟币”“升级海外账户”“洗黑钱”“非法持有黑币”为由要求受害人配合；

骗子引导受害人下载指定App进行视频通话、屏幕共享等操作；

骗子引导受害人开通贷款平台以做流水为由或骗取受害人短信验证码进行转账。

厦门警方作出以下提醒：

- “清退中国大陆用户”，引导提币的是诈骗
- 先给你打币，再要求提币到“安全地址”的是诈骗
- 屏幕共享，引导消除账号风险并提币的是诈骗
- 发“空投链接”，让您在非官方网站登录账号的是诈骗
- 自称公检法，让您提币到“安全地址”的也是诈骗

（原标题：厦门警方揭秘“冒充虚拟货币平台客服”骗局）