

根据最新要求，在为收款单位办理代收业务（如代扣水电费）前，银行须提前取得付款人授权，同意银行可以根据收款单位指令，将其指定资金从付款人账户划转至收款单位。为进一步履行服务民生义务，向广大群众提供更加便捷、高效的服务，建行推出了“建行到家代收e授权”功能，可以通过小程序模式为付款人提供线上授权服务，节约客户到网点排队等候的时间。一起来看一下操作步骤吧：

## 一、客户认证

### （一）通过公众号进入小程序

微信搜索小程序“中国建设银行掌上网点”，点击首页中的“建行到家”菜单，进入到建行到家首页。

（二）客户实名认证初次使用建行到家或掌上网点的客户，使用小程序时，允许使用微信登录，允许获取地理位置，可点击小程序首页右上角的人形图标，或在建行到家中“我的”界面进行绑定，绑定时客户需进行实名制认证。

实名制认证需输入客户姓名、证件类型、身份证号码、手机号码验证码，手机号码根据我行系统中进行查找，并由系统向客户发送短信验证码校验。若在我行系统中无法查询到，则使用手机运营商实名信息进行比对，只有在手机运营商实名注册过的用户才能完成绑定。

### （三）申请代收业务付款人授权业务

1.业务办理须知绑定完成后，点击“代收业务付款人授权”业务功能，进入银行卡持有证明页面。界面展示代收业务付款人授权业务办理的主要流程提示，共三步：“在线申办-邮件寄送或快递送货上门-客户签收”，界面还展示温馨提示和办理须知，阅读完成后，点击“知道了”进入客户身份核验界面。

2.客户身份核验界面返显客户注册信息（客户姓名、拼音、手机号码和证件号码），客户拼音如有误，可点击该栏位进行修改。

根据界面提示拍照上传本人身份证正反面，点击开始验证，系统OCR识别身份证，反显客户姓名及证件号码。识别完成后，系统提示“请继续进行人脸识别”，确认后界面跳转至下方进行人脸识别。点击屏幕中的头像框或下方“开始识别”按钮，界面弹框提示录制视频过程中的注意事项，需客户录制3秒以上的视频，注意录制中保持面部无遮挡，背景光线不要太强。客户确认后调用手机摄像头完成视频录制，提交后系统自动进行人脸比对。

### 3.新增授权

（1）人脸比对成功进入代收业务付款人授权业务选择界面，界面展示新增授权、我的查询，点击“新增授权，录入相关授权信息，带“\*”号为必填项。

（2）点击代收项目，界面跳转，选择分类、省市，录入单位名称或项目编号（需完整录入，若无，可不填写），点击查询，在搜索结果处，选择代收项目。

（3）返回新增签约界面，填写完成后，点击“下一步”，进入扣款协议界面，勾选已阅读，点击确定，签约成功。

来源 | 金羊网

责编 | 汪海晏