

近日，建设银行中山市分行营业部接李女士诉怨，关注“建行公众号”后查询账户信息，资金不翼而飞。现场营运主管听此状况，马上定义为涉诈骗术事件。确真，经询问事由，是客户李女士收到手机短信，短信内容提示其信用卡已逾期还款，须进行冻结，并拉入黑名单，如不做后续处理，将影响个人征信记录。同时备注了客服专线电话号码供客户联系，来信电话号码开头的数字为“00852”（是香港地区代码）的一起拉开关注“银行公众号”序幕的骗局。

当客户李女士拨打手机短信中的预留电话号码后，骗术一环扣一环，主要是电话接入后，对方就可以接收到李女士的基本个人信息以及信用卡卡号，对于李女士所提出的疑问，客服专员能回答得似模似样，有理有据，令李女士心急如焚，只想知道接下来该怎么办。随即，客服专员就引导李女士关注所谓的“建行公众号”，并且在界面进行了多步操作。第一，绑定信用卡。其实就是被不法分子获取银行账号。第二，输入授权码。其实就是转账的金额。第三，填入短信验证码。其实就是转账的确认码。就这样，李女士在填入验证码后，账户就被刷走了金额9000多元。

操作过程中，客服专员告诉李女士，这一系列操作只是公众号里的对公账户认证，将可同步覆盖个人征信记录里的黑数据，划转款项将在12小时原路返回。并引导李女士删除所有信息与记录，以试图删除证据，这就是不法分子的骗术。

年末季，不法分子作案有所抬头，骗术层出不穷，屡抓屡范。为此，建设银行中山市分行提醒广大市民，谨防骗术，如遇上述事件，千万不要拨打短信里面预留的联系电话，必须通过114专线查询相关银行的官方客服电话，拨打相关银行官方客服专线咨询账户事宜，了解操作流程后才进行账户操作。建行全国官方客服热线是:95533、信用卡中心客服热线，境内：400-820-0588、021-3869-0588，境外;+86-21-3869-0588。另外，平常要多留意保护自身个人信息，特别是废弃的包裹纸袋，废弃时不要留有个人姓名、手机号码、住宅地址或工作单位地址等，过期的刷卡回单联不要随垃圾扔掉，最好是碎掉或销毁的方式处理，以免泄露，让不法分子有机可乘，制造骗局。

（文/杨朝霞 专稿）