

澎湃新闻见习记者 邹佳雯 记者 郑浩

一家全部由机器服务的餐厅是什么样的？在经历了一周的试运营后，7月26日，全国首个AI社区食堂在上海长宁区虹桥街道的居民区正式开业。

8月12日，澎湃新闻记者从长宁区了解到，虹桥AI社区食堂实现了全程数字化管理和全无人烹饪技术，从净菜、配料、烹饪、出菜到结算、点餐的各个环节都由机器完成。

食堂建筑面积为133.74平方米，有30个座位，分为自助中餐区、自助浇头面档、网订柜取、24小时智能小吃机四大区域。虹桥AI社区食堂营业时间从早上6点半到晚上8点，根据运营方上海熙香艺享电子商务有限公司介绍，目前的客流量约为早餐80单，午餐200单，晚餐130单。



社区食堂配有人脸识别等智能支付终端，也支持敬老卡、数字货币等新型支付方式，帮助老年群体跨越数字鸿沟。

除了堂吃的服务外，待社区食堂的二期机器设备上线后，食堂还将开放自动的打包线，发挥服务辐射效应，由专人将餐品配送到街道生活服务站内老年助餐服务点，让社区老年人在家门口就能吃到营养美味的老年餐。

李明坦言，作为全国首个AI社区食堂，其开张也经历了摸索的过程，虹桥街道主动跨前解决场地选址、电力保障等，区市场监管局深入研究新模式、新业态的市场准入问题，及时予以颁发食品经营许可证等，为食堂的开放提供了有力的支撑。今后

，他也期待将模式进一步推广至上海乃至全国的更多区域。

责任编辑：王维佳

校对：刘威