

河北新闻网讯（见习记者桑珊）近日，有网民向河北新闻网《阳光理政》平台反映，邯郸市“社保认证”APP已两个月无法正常使用，导致退休老人养老金领取资格认证迟迟无法完成。对此，邯郸市社会保险事业管理局信息处工作人员称，“社保认证”APP正在进行系统升级，最晚9月底恢复使用。

天津胡女士告诉记者，家中两位老人退休前曾在邯郸工作，2000年退休后搬至天津生活。每年两位老人领取退休金，需要先进行社会保险待遇领取资格认证。去年，邯郸市推行手机视频认证，只要老人在手机下载“社保认证”APP后，足不出户便可完成资格认证。今年7月，胡女士帮助老人进行养老金领取资格认证时，发现“社保认证”APP无法正常使用。“每次打开软件后界面底端都显示‘请求地址失败，请检查网络’，不知道到底怎么回事？”胡女士说。

近日，胡女士发现她手机上的“社保认证”APP还是无法使用。而且，她了解到，邯郸市的多位退休老人在资格认证过程中也遇到同样的问题。“认证APP是出现故障了吗？到底什么时候能恢复正常呢？如果一直无法使用，需要前往现场认证吗？”胡女士问道。

对此，记者联系了邯郸市社会保险事业管理局，信息处工作人员称，“社保认证”APP正在进行系统升级。“以前手机视频认证软件通过照片、图像进行认证，本次更换系统增加了人脸识别功能，并已在技术和数据库连接上测试成功。目前正在进行印发宣传册等收尾工作，最晚在9月底之前正式恢复使用。”工作人员称，APP升级完成后，认证人员可通过社保卡、身份证直接登录，不需要到现场再次进行信息采集。