

作者：朱昌俊

发生在广西崇左幼儿师范高等专科学校和农业银行的“学生被开银行账户”事件引发人们关注。媒体报道称，1400多名学生莫名被农业银行开了银行账户，每人名下近10个账户。校方声明称未泄露学生个人信息，银行致歉称与客户沟通不充分，却未提及被开账户的学生人数。此外，12月11日涉事银行发布说明称，将尽快与相关学生逐一取得联系，销掉多开立的账户。但14日上午，一名崇左幼专毕业生告诉记者，在没有人通知的情况下，其名下不知情开通的账户已被注销。

1400多名学生，在自身不知情的情况下，每人名下被开了近10个银行账户，而校方强调“没有通过任何渠道泄露学生的身份信息”，这可真是咄咄怪事了。银行方面则表示，此事系农行辖属江州支行营业室未与客户充分沟通，内部审核把关不严、不规范操作所致。但这样的回应，在显而易见的疑问面前显得过于苍白：涉事支行是如何拿到学生身份信息的？这般诡异操作，银行的真实目的到底是什么？

就在上述关键性疑问未解的情况下，有学生反映，自己名下不知情开通的账户已被注销。这无疑更加让人后怕：未经任何授权，银行即可给个人开银行卡，还能跳过密码直接注销银行卡，如此这般“随意”和“神通广大”，到底是谁给的权力？难道那些办理和注销银行卡的规定与程序，对银行内部而言形同虚设？

结合当下的现实来看，此事则更显讽刺。要知道，为打击、治理、惩戒开办及贩卖电话卡、银行卡违法犯罪行为，不少银行在执行“断卡”行动时，要求个人开设银行卡必须出具单位证明。此举甚至造成“误伤”，让一些民众正常开卡都觉得麻烦重重。可涉事的中国农行支行，居然可以为一千多名学生随意开卡、销户，且一开就是人均近10张卡，这种“内松外紧”，是不是本身也有违“断卡”行动的要求？

更进一步来看，银行在开卡、销户上的随意化，其实已经不只是关乎学生个人的信息安全，也关系到金融安全。道理很简单，直接绕过当事人，银行就能够轻松办卡、销户，这种“神通广大”所展示出来的跋扈，以及对程序和规定的践踏，又怎能让人相信银行对于客户权益的保护能力和诚意？在此意义上，此事的后续调查和处理，不该只是校方和涉事银行的“自说自话”，上级监管部门理应及时介入调查。

蹊跷办理的银行卡，不能再不明不白地销户了事。相关疑问，也必须以看得见的方式来说清楚。并且要进一步调查，涉事银行的奇葩操作，是不是仅仅发生在这1400多名学生的身上，类似的做法还存在多少“受害者”？对此，必须一查到底。

特别要提到的一点是，这样的事发生在学生身上，不管是校方，还是涉事银行，都应该有更多的重视。从教育角度看，此事或许会让这些学生提前认识到社会的“复杂性”，但是，后续的处理，理应让他们感受到社会“纠错”的能力，以及对于社

会公正的信心。否则，这将是“最糟糕的一课”。

无论是基于对学生个人信息的保护，还是出于对金融安全的维护，抑或是不辜负学生们对一个正常社会的期待，此事都应该有一个水落石出的真相，让“受害者”得到公正对待，得到必要的权益补偿，也让违规者付出应有代价。（朱昌俊）

来源：光明网-时评频道