

“感谢你们，口罩终于买到了！”2020年1月25日，农历庚子年大年初一，位于苏州高新区的某电子（中国）有限公司为企业职工紧急购买防护口罩，通过多方求助寻找渠道，终于联系到了一家本地公司可以为其提供货源，但要求当日必须付款。当天上午10点左右，工行苏州新区支行营业部收到求助后第一时间迅速安排，及时审核转账支票，及时办理操作手续，开辟特色服务通道，不到20分钟就将15万余元货款顺利付出，为企业紧急采购防疫物资提供了快捷响应，解决了企业正常生产的燃眉之急。

疫情态势并没有随着新年的到来而消退，原本应该正常工作的年初七，依然只有少量的值班网点在坚守岗位。2020年1月31日，工行苏州新区支行营业部接到辖内苏州某集团公司急需办理500万元善款捐助的对公业务需求，企业方提出为紧急支援武汉抗疫，款项需当日汇出，急需工行配合。疫情当前，该值班网点改变一般不受理对公业务的惯例，按照特事特办、急事急办原则，紧急联系相关人员予以全力支持，开通绿色服务通道，确保条线支付运转顺畅，配合辖内单位客户爱心业务顺利开展，仅用30分钟时间就将该企业的大额转账支票汇出，使捐款第一时间入账，让爱心善款的传递速度不打折扣。

为抗击疫情跑出工行速度的金融服务，在工行吴中支行值班网点同样存在。2020年2月4日立春日，一位对公客户至工行吴中支行营业部办理转账支票业务，经询问转账事由，客户表示该业务是为了苏州市吴中区区级机关事务管理中心通过苏州市吴中区党费户为所辖街道、区域等发放疫情防控经费，对此网点高度重视，第一时间与运行保障部和业务处理中心沟通，并安排专人为客户处理业务，在半小时内共成功处理14张支票，524万元专项抗疫经费及时收款人账户，为全市防疫网格化管理提供了保障，客户对工行提供的高效金融服务感到非常满意。工行吴江分行营业部把金融服务做得更加充分，接到假期延期复工通知后，逐一与对公客户进行一对一全覆盖深入沟通，主动了解延期期间企业结算支付需求，对某上市企业500多笔到期银票、某外资企业400多笔集中支付和社保发放退休工资等十多项需要在规定时间内必须完成的紧急业务，合理安排柜员加班处理，以最短的操作时间、最高效的工作效率，全面完成了企业业务需求。