



图/9月初, 招商银行济南朝山街支行发布更名迁址通告, 朝山街支行自助银行从当月11日起停止对外服务

记者致电招商银行客服热线95555获悉, 目前济南市区正在营业的网点为25家, 比8月公布的营业名单减少了7家。而在随后对招商银行济南分行的采访中, 记者拿到一份30个营业网点的名单。工作人员表示, 这份正在营业的网点名单更为准确。

对于山东电视大厦附近的ATM网点关闭, 工作人员也进行了解释。他表示之所以关闭, 是因为租约到期, 新的合同正在拟定当中。这个ATM网点最快会在今年年底之前恢复营业。

在采访招商银行济南分行的同时记者注意到, 减少银行网点的并非招商银行一家, 今年10月份工商银行关闭了包括济南文化西路支行在内的3家支行和储蓄所, 农业银行更是在2年内关闭了9家网点。

各家银行除了网点陆续关闭、迁徙, 营业中的网点也迎来柜台业务流量减少的态势

。



图/今年10月份工商银行关闭了包括济南文化西路支行在内的3家支行和储蓄所

招商银行行长田惠宇在年初的年报发布会上表示，招商银行两大App也已成为招行客户经营的主要平台。截至2019年年末，两大App的月活跃用户达1.02亿户，较年初增长25.6%。

越来越多的人习惯于通过网上银行、手机银行等线上渠道办理业务，对银行网点的依赖程度降低了。

【03】

银行遇到新课题：科技进步如何与社会服务融合

线上服务的快速发展，可以看作是各大银行此前大规模科技投入的一份成绩单。根据国内多家银行发布的2019年年报，去年多家银行的科技资金投入均超过百亿元。

看到这些数字，或许有人会问，当线上逐渐代替线下，无数的银行网点、众多的柜台还有存在的必要吗？

人民银行行长易纲在此前接受媒体采访时表示，要保留传统的、有效的金融交易渠道和服务方式。

北京市地方金融监督管理局局长霍学文也提出了自己的见解，在不久前举行的2020金融街论坛年会成方金融科技论坛上，他提出“离柜率一定不能100%”，因为“金融产品的销售要为老年人腾出空间”。

若说此前中国银行网点的大量布局是市场经济高度发展的产物，那么现在各家银行发力金融科技银行、调整实体网点可以看作是互联网数字科技发展的必然过程。

田惠宇说，“科技是唯一可能颠覆商业银行经营模式的力量”。大概对各家银行来说，如何在科技进步与社会服务间找到最佳结合，才是眼下急需解决的课题。

闪电新闻记者 贺晓菲 黄健容报道