

5年前办了一张招商银行信用卡，

当月就已经销户，

可5年后，

却又收到信用卡的账单。

10月9日，

广东东莞的赵先生

向极目新闻《帮到底》栏目反映，

今年1月，

他发现招行信用卡账户

被擅自激活，

此后多方投诉，

依旧没有得到妥善处理。

已销户的信用卡莫名产生账单

赵先生介绍，2015年12月，他通过手机银行申办过一张招商银行的信用卡，因额度太小只有5000元，他未激活当月通过电话客服申办了销户。没想到，时过5年，他却莫名其妙收到招行信用卡账单。

今年1月，赵先生收到招商银行信用卡账单，显示-0.5元。“我信用卡早销户了，没有消费，没有欠款，怎么突然出了个账单？”他非常不解，当时就向招行信用卡中心反映此事，客服解释说，不影响征信，他就没有追究。

不过，此后的4月、5月、6月和8月，赵先生又接连收到信用卡账单。虽然客服口头承诺后续会改进，但接连收到账单，还是让他大为不满。赵先生向极目新闻记者提供的电子账单显示，4、5、6、8月分别为-1.5元、0元、-2.1元、0元。

招商银行信用卡电子账单2021年6月

招商银行信用卡

[详情](#)



0手续费还款，必上掌上生活
100%有礼，最高领999元还款金

[立即还款](#)

尊敬的 赵津元 先生，您好！以下是您的招商银行信用卡06月账单

个人消费卡账户		还款日
已出账单	¥ -2.10	2021/07/06
	\$ 0.00	
最低还款	¥ 0.00	
	\$ 0.00	

[点此分期](#) 便捷生活 | [点此还款](#) 随心分期

查账还款



账单明细



预约还款



账单分期



资料管理

多次反映该问题，

赵先生被客服告知，

他的名下有个隐藏的信用卡账户，

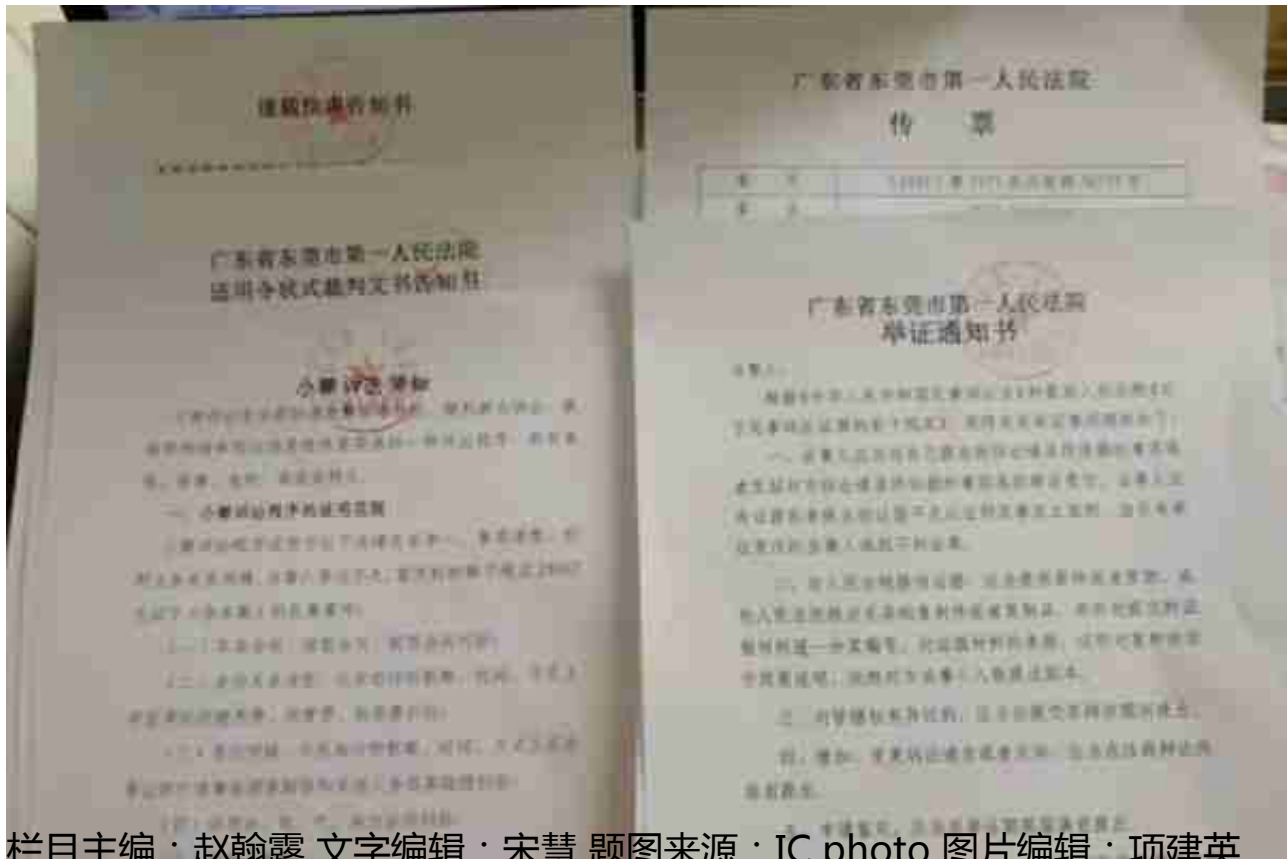
虽然5年前已销户，
但可正常还款存款，
销户不等于关闭，
只是停用了消费支出功能，
还保留着入账还款功能，
因为赵先生误还资金进去，
从而激活了隐藏的信用卡功能。

记者查询发现，
今年8月12日，赵先生曾在东莞阳光热线问政平台反映过此事。

招商银行官方回复显示：“经核查，客户在无任何账务产生的情况下，误操作还款，款项还至我行信用卡。

我行秉持客户至上的服务理念，退还客户误还款项。但因客户还款和我行退款操作，导致客户账务发生变动，按原银监会发布的《商业银行信用卡业务监督管理办法

因客户信用卡注销后，可能存在离线交易、延时交易及退货交易等账务变动情况，我行为便于客户对或有的新增账款进行偿还，保留了还款功能。相关事宜已于信用卡申领时，通过签署领用合约告知客户。”



栏目主编：赵翰露 文字编辑：宋慧 题图来源：IC photo 图片编辑：项建英

来源：作者：极目新闻