

## 东莞阳光网讯

6月7日，中国银行东莞分行营业部举行了由中国银行业协会授予的“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”揭牌仪式，东莞市银行业协会、东莞市金融消费者权益保护协会，中国银行广东省分行及东莞分行相关负责人出席。

据悉，为全面提升银行业的服务水平和质量，打造以客户为中心的标准化服务体系，中国银行业协会推出了星级服务网点的评选制度以及服务标准。2017年，经过严格的评选和激烈的角逐，中国银行东莞分行营业部最终成功获评“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”荣誉。

近年来，中国银行东莞分行营业部不断加大普惠金融力度，截至2018年一季度，该行营业部本外币存款余额达197亿元，本外币贷款余额达217亿元，服务个人客户近5万户，公司客户超4000户。该行营业部还积极践行服务文化，设置便民服务区、无障碍通道、爱心座椅、公众教育区等硬件设施，让客户从里到外都能体验到星级服务；设立PC填单区、智能柜台等自助服务区切实缩减客户等候时间；自主研发外币预约公众号，在市人民医院投放大量自助设备缓解市民挂号难和排队难等问题，完善停车场管理进一步便利客户；成立出国金融业务办理中心，在全市率先推出“工商窗口延伸服务”、慰问扶贫驻点困难党员等等，通过这些举措，切实在社会公众中树立了良好口碑，同时收获了丰硕荣誉，先后荣获了全国职工教育培训示范点、中国银行业文明规范服务四星级营业网点、东莞市巾帼文明岗、中国银行广东省分行文明单位、中国银行广东省分行先进基层党组织等荣誉。

中国银行东莞分行负责人表示，该行将以党的十九大精神为指引，紧紧围绕总行“建设新时代全球一流银行”战略目标，不忘初心，牢记使命，百尺竿头，更进一步，充分发挥好“五星级营业网点”的引领示范作用，以点带面，带动全辖营业网点服务水平和质量全面提升，努力为广大客户提供更加优质高效便捷的金融服务，为地区经济社会发展贡献更大力量。