

原标题：安徽省25项社保服务事项“就近办”（主题）

构建打造15分钟社保服务圈（副题）

合肥通客户端-合报全媒体记者 周洪

当前安徽省通过社保业务“就近办”“打包办”“静默办”“掌上办”的方式，着力打造15分钟社保服务圈。

2月27日，记者从省人力资源和社会保障厅获悉，人社部门已与建设银行等7家银行签订社银合作协议，基本实现企业职工养老保险等25项服务事项在合作银行落地，实现“就近办”。

社银合作“就近办”

上周，在合肥工作的李先生不慎遗失了自己的社保卡，可是他马上要去医院住院使用社保卡。通过拨打市长热线后，李先生被告知，目前合肥市的十余家银行有600多个即制卡网点，为市民提供制卡、换卡服务。

随后，李先生打开“合肥人社”微信公众号，点击“人社服务-即制卡网点”，非常方便地找到了离家最近的银行网点。

以往办理这项业务需要在固定的经办窗口领取社保卡并激活账户，如今只需要打开手机，就可以在最近的银行网点办理了，大大节约了时间和交通成本。截至去年年底，合肥全市社保卡持卡人数达756.21万人。

开展社银合作“就近办”，安徽省以满足参保人员“就近办理”需求为出发点，充分利用银行网点分布广的优势推进便民服务，拓宽社保业务办理渠道，延伸服务链条。

目前，已与建设银行、工商银行、徽商银行等7家银行签订社银合作协议，基本实现企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险及社保卡管理等25项服务事项在合作银行落地。全省上线“就近办”服务的银行网点已有2400余家，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

此外，安徽省还拓展“掌上办”。通过“安徽人社”微信公众号、皖事通APP及政务服务平台等渠道，开通养老保险关系跨省跨制度转移、退休人员更换社保卡同步变更养老金发放账号等服务事项，参保人员足不出户即可办理。

“打包办”好“一件事”

关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”……近年来，安徽省围绕解决好群众和企业人社领域的难点痛点堵点问题，开展“人社服务快办行动”，让群众“最多跑一次”，构建“一次办好”的新机制。

按照流程相似、材料相近、结果关联的整合标准，合肥市人社部门将与企业招用员工、企业与员工解除终止劳动合同、失业、高校毕业生就业、事业单位聘用工作人员、创业、职工退休、申领工亡人员有关待遇、退休人员过世、申领社会保障卡等事项相关联的服务事项，打包成企业群众眼里的“一件事”。

打包之前，企业群众在办理这些“一件事”的时候，需要跑多次，到多个大厅、多个窗口排队，提交多份材料。打包之后，办理“一件事”只需通过“一个窗口”或“一个平台”，提交“一套材料”，即可一次办理。同时，还设置“一件事”专项服务窗口，为企业群众线下打包办理“一件事”提供“一窗通办”。

“通过一件事一次办的方式，提高群众办事的体验感和获得感。”合肥市人社局相关负责人介绍。

安徽省还开展“静默办”。通过数据比对来完成领取社会保险待遇资格认证工作，尽可能减少对退休人员的打扰。

据介绍，安徽省将继续拓展社银合作的深度和广度，扩大银行网点覆盖面和服务事项；进一步扩大部门间共享数据来源，将更多社保办事事项向智能设备端迁移，实现社保服务7×24小时“不打烊”。