

民营企业是国民经济发展的生力军，在稳定增长、扩大就业、促进创新、繁荣市场和满足人民需求等方面，发挥着极为重要的作用。近年来，招商银行天津分行始终致力于服务民营企业，不断提升金融服务水平，为民营企业提供全方位、多样化的普惠金融综合服务。

“我真切感受到招商银行对我们民营企业的支持力度与决心，过去很多人误认为银行是‘雨天收伞’，而我的亲身经历告诉我，招商银行是‘雪中送炭’。”天津一家民营企业负责人对记者说。据介绍，他一手创办的公司是多个企业的材料供应商，近3年企业扩大再生产的需求迫在眉睫。不过，在复杂的经济环境下，企业也遭遇融资难等问题。“订单不断增长，但是融不到资，这是我们面临的最大困难。”该企业表示，招商银行天津分行在关键时刻伸出了橄榄枝，“开始我们认为银行只是说说而已，实际上招商银行速度之快、效率之高令我们震撼。”这个案例只是招商银行天津分行支持民营企业发展的一个缩影。近年来，该行坚守服务实体经济，构建银企命运共同体，积极承担支持民营企业的责任使命，助力一大批民营企业快速成长。

据介绍，招商银行天津分行秉承服务实业、创新发展的理念，将民营企业作为重要的服务对象和业务合作伙伴，致力于打造服务民营企业“最有温度的银行”。该行发挥自身科技优势，将金融科技应用于民营企业业务的申请、审批及贷后服务的每个环节，充分体现了该行是“金融科技银行”的战略定位。此外，该行客户经理还可通过PAD拍照收集客户影像资料，并将其远程上传至审批系统直接进行预审批，1分钟即可获取预审批结果，24小时内即可完成审批，大幅提升了小微客户申请贷款的时效。

对于民营企业的贷后服务，招商银行天津分行也充分应用金融科技的力量，将部分服务项目向线上分流，依托手机银行打造线上“轻服务”，包括在线申请、进度查询、自动转贷等，方便民营企业客户自助快捷办理。同时，该行上线微信预约办理功能，减少客户现场等候时间，改善客户体验。

对招商银行天津分行而言，服务实体经济的使命是引导资金流向社会最需要的地方、精准滴灌到最急需金融服务的民营企业。对此，该行将支持民营企业作为服务实体经济、民营经济、实现商业银行战略转型的重要着力点之一。该行于2018年6月成立普惠金融服务中心，并设立10个小微金融服务团队，为普惠金融客群提供专业化服务。

截至2018年年末，招商银行天津分行已累计向9876户民营企业投放贷款超192亿元。