

去年9月，他向东方融资网提出了贷款的申请，可一年时间过去了，贷款没下了，自己还折进去9800元服务费，咋回事儿啊？

去年9月份，樊先生接到了一通来自东方融资网的电话，在工作人员热情的推荐下，他想到了结婚需要用钱的孩子，便萌生了要贷款的念头。之后便来到东方融资网位于南京路中天恒商务大厦的办公地点，工作人员对他说，交9800元服务费之后，便可以享受一年的服务，如果贷不下款来，就会退还服务费，他便交了钱，签订了合同，回家就等着贷款下来了。

樊先生说自己在那之前没有贷过款，信用卡还款也非常及时，签合同之前也曾经提供过自己的个人征信，不过既然贷不下款来，那也不强求，他想要退回自己的9800元服务费。

樊先生：“我说不贷了给我退退钱，找到他他就说往上给你提交，在总公司，一拖再拖来一趟就是往后拖，后来说要找领导签字，不是这个领导不在就是那个领导不在，到最后又是说他换领导了。”

一拖再拖的说辞，让樊先生的心里越来越没底，这退款都退了一年了，当时的融资经理也联系不上了，樊先生不禁怀疑自己是不是上当了。这事到底是怎么回事呢？行动员和樊先生一起来到了，位于中天恒商务大厦十楼的东方融资网。

东方融资网李经理：“这是我们以前的一个合作方式，属于一个管家式的，这个算是一个会员费，我确实不清楚樊先生因为什么没有贷下来。但是按照合同来讲，因为我们这边的顾问跟您讲，说给您到期退，说实话，算是一个好的处理方式。”

李经理表示，之前和樊先生对接的融资经理，由于家中有事回老家了，暂时联系不上。关于退款的事情，可能樊先生有些误解，当时签的合同是一年服务期，如果在这一年之内，贷款都没有成功，才能在服务期到期后退款，也就是说2019年9月6号之后可以退款，如今已经过了一年的期限，为何还没退呢？

东方融资网李经理：“退费的话，咱们今天给您处理完，最晚的话这个月，就会给您到账，十一之前让您好好过个节。”

来源：青岛网络广播电视台