

6月2日，中国银行保险监督管理委员会北京监管局（以下简称北京银保监局）连发两张罚单：

中国光大银行信用卡中心（以下简称光大信用卡中心）因信用卡催收严重不审慎，被责令改正，并给予合计80万元罚款的行政处罚，处罚日期为今年5月26日。

中国民生银行信用卡中心（以下简称民生信用卡中心）也于同日受到责令改正、罚款80万元的处罚，违规事由和光大信用卡中心如出一辙。



民生信用卡在该平台上有近**600条**催收投诉。消费者骆小姐5月28日投诉称，自己在和银行协商好分期还款后，一大早收到两条催收短信，内容为“你已被我行正式列为起诉人员，开庭文书将快递发送户籍地址，请下午3点前处理可撤案”。多数投诉人反映，民生信用卡中心催收人员采取上门恐吓、连续打电话等方式催收。