



该委员会对额外占用火葬场的顾客采取了惩罚措施。此前，有6个家庭因额外哀悼不到两分钟加收费用，在21个月的时间里，20个家庭总共被罚款4000英镑(约合34851元人民币)。

海莉在接受媒体采访时说：“我知道这是一家公司，要合理安排火葬场的使用时间。但对我们来说，只想和父亲共度最后的时光，因为葬礼上的人太多了。如果我们的时间超过5到10分钟，我可以理解，但仅仅就是几十秒的时间，这就太无情了。而且当天我们是最后一场仪式，并没有其他的葬礼，我们并没有占用其他人的时间。我们询问了一名工作人员，以确定我们是否有足够的时间。他说我们有几分钟的时间。原本可以多待一会，但我们很快就离开了。”

她补充说：“在我们看来，格里姆斯比火葬场的管理团队应该在处理类似情况时更加谨慎。罚款金额微不足道，但缺乏同情和理解着实令人痛心。”

该委员会的一位发言人表示将对这一投诉进行调查。(实习编译：赵丽婕  
审稿：李珊)