

来源：人民网 - 湖南频道

人民网长沙12月22日电 2022年湖南省政府工作报告中提出“健全社会保障体系”。全省税务部门抓改革、强征管、优服务，全力助推社会保障体系建设，并创新推出一些惠民举措，持续提升社保政策宣传辅导和精细化服务质效。

全面完成征收职责划转，率先实行自行申报

2018年8月，国家明确社保费划转税务部门征收。2020年，全省税务部门顺利完成全险种划转，实现了“接得住、管得好、收得足”预期目标。目前，全省共有31万余户社保缴费单位，3936万基本养老保险参保缴费人，6460万基本医疗保险参保缴费人，基本实现社会保障全覆盖。

据了解，划转过程中，税务部门分步完成全险种全人群划转：2019年1月，完成机关事业单位和城乡居民社保费划转；2020年11月，完成企业社保费和机关事业单位职业年金划转。并秉承政策延续、自行申报、负担不增原则，不对企业历史欠费集中清缴，不增加企业缴费负担，同时积极做好宣传辅导，稳妥处理各类问题。

征收职责划转与征收方式调整同步到位。国家要求，征收方式由原来社保部门核定征收，调整为缴费人向税务部门自行申报。目前，全省所有缴费单位及人员全部实行自行申报模式，至今全国仅湖南、西藏两地实现。

面对疫情及经济下行压力，全省税务部门迎难而上，完成征收任务。2019年入库已划转险种收入607.3亿元，完成预算任务的117.2%；2020年入库已划转险种收入829.4亿元，同比增长35.7%；2021年入库社保费收入2004.6亿元，同比增长8.2%，首次突破两千亿大关；2022年1-10月累计征收社保费收入1506.5亿元，同比增长19.8%。

聚焦重点、特殊人群，分类施策织密社保网

近年来，快递、物流、货运等新业态灵活就业人员快速增长。如何保障灵活就业、残障人员等特殊群体的社保权益？全省税务部门进行了诸多探索创新，有实效。

聚焦新业态，创设“工会+税务”模式。2021年11月，湖南省新就业形态劳动者入会暨社保缴费服务集中行动在长沙启动。省税务局携手省总工会，推动“建会入会+社保缴费服务”，吸引新业态劳动者加入工会，助力社保覆盖。

针对灵活就业人员流动性强、组织程度低、对社保政策知晓度低等特点，一方面，税务部门做好参保登记、费款缴纳、权益查询、待遇享受等宣传，帮助灵活就业人

员算好经济账，“缴得明白、缴得放心”；另一方面，省税务局下发优化灵活就业人员社保缴费服务文件，明确工作目标、具体措施和工作进度表，对表推进、到点验收，按月通报征收服务缴费情况。地方税务部门具体落实，地方政府主导人社、医保、税务部门一体推进，落地见效。今年1-10月，全省灵活就业人员社保缴费102.4万人，其中新增缴费21.8万人，新增人数占比达21.3%。

聚焦残障人员，设置“双员”税费辅导。各地残联部门负责提供当地残疾人员姓名、身份证、就读学校、联系方式等就业清册信息。税务部门梳理残疾人员就业创业优惠政策，制作发放“爱心助残优惠政策卡”，并安排1名税收服务专员和1名社保缴费服务专员，精准对接一名残疾人员高校毕业生，开展“保姆式”税费辅导。

同时，实行窗口“优先办”、特殊困难“上门办”。各地办税服务厅设置无障碍斜坡通道和便民服务台，开设残障人员办税缴费一站式“绿色通道”；对自行办税有困难的残障人员，预约“上门服务”，确保享受政策红利。

聚焦“两类人员”，精细做好医保覆盖。稳定脱贫人员和特殊困难人员(简称“两类人员”)医保从财政兜底转为个人负担后，参保意识不强，缴费能力较弱。对此，税务部门精准施策，积极协同医保、财政、乡村振兴等部门，狠抓“两类人员”医保覆盖。如湘西土家族苗族自治州税务局确定“征缴一二三四工作法”，摸清稳定脱贫人员、特殊困难人员医保“两个底子”，建立“五个一批、分类兜底”“政府主导、条块结合”“督考合一、高位推进”三个工作机制，把好政策宣传、重复参保、漏征漏保、优化服务“四道关口”，基本实现“两类人员”医保全覆盖。

优化缴费服务手段，致力提升缴费人满意度

税务部门大力构建“线上+线下”缴费服务格局，做到“线上不打烊、线下无死角”。目前，全省单位“网上办”、个人“掌上办”比例均达95%以上。

全面实现“掌上办”。推广“非接触式”缴费服务，形成手机APP、微信小程序、网上银行、手机银行等多元化渠道，缴费人足不出户24小时随时办，提前完成了国务院要求今年年底前实现个人缴费基本“掌上办”目标。今年1-10月，全省灵活就业人员缴费327.6万余人次，其中“掌上办”310.6万余人次，比例达94.8%。

全面实现“就近办”。延伸服务触角，在全省村(社区)投放智能缴费机具9.6万余台，在下岗职工较多的工矿区设立集中缴费服务点7057个，在6家大型商业银行设置缴费网点8312个，确保灵活就业人员“一公里缴费”。

全面实现“远程办”。依托微信等即时通讯软件，建立税务、人社、医保部门工作人员和缴费人参与的微信群，设置智能机器人，远程提供在线答疑、政策推送、业

务申请、直播培训等缴费辅导，日均受理咨询超过1000人次。

跨部门“协同一次办”。税务部门对接人社、医保部门，打通壁垒，解决缴费“多头跑”“往返跑”难题。比如，将社保缴费功能并入省政府政务服务“一件事一次办”平台，整合税务、人社、医保相关业务，实现参保、缴费、查询等跨部门业务线上一站式办理；税务与人社、医保部门互设窗口互派人员，推进参保、缴费“一厅联办”；税务与6家征收银行常态化合作，开展社保宣传及缴费服务。

此外，税务部门与人社、医保、财政部门建立常态协作机制，定期召开联席会议，重大问题协同解决，重要任务协同攻坚，全力助推社会保障全覆盖，共享发展成果。(孙帆)