

金秋时节，硕果飘香。

在陇原大地上，一家拥有优秀品质的金融企业——浦发银行兰州分行，已经陪伴陇原人民走过了12个春夏秋冬。

2008年夏天，一班浦发人跃跃欲试，毅然从黄浦江畔上海走进了黄河之滨金城兰州，开始了艰苦创业、大展宏图的奋斗历程。

在12年的发展中，浦发兰州人携陇人之情怀，铸金融之脉络，主动融入甘肃经济发展大局之中，倾心普惠金融，服务中小微企业，为我省经济高质量发展激活了一池春水。浦发兰州人倾力打造的“五心”银行，用专业服务引导陇原百姓开启财富和幸福的金融梦想，谱写了一曲动人的发展之歌。

## 十二载逐梦 主动融入甘肃经济发展

浦发银行兰州分行成立之初就确定了与甘肃经济发展同命运、共呼吸，在支持地方经济中始终追求双赢，在推动创新转型中谋求突破。12年来，该行为甘肃经济发展累计各类融资4700亿元，累计缴纳税收16.5亿元，为2万多户大中小微企业、80多万居民个人提供丰富多彩的金融服务。

近年来，该行围绕甘肃省产业升级，逐一梳理全省重点建设项目和重点补短板项目，持续加大对制造业、实体经济的支持力度。2018年7月开始，兰州新区倾力打造千亿级精细化工产业园，目前已成为带动甘肃省经济增长的一支重要增长极。产业园区建立之初，浦发银行兰州分行作为第一个入驻兰州新区的金融机构，成立专门小组，主动配合政府招商引资，“一把手”带队赴江苏等沿海发达地区调研衔接，联同当地浦发银行分行一起引进优质化工产业企业，率先提供固定资产贷款，仅今年前8个月已投放固定资产贷款4.45亿元、离岸直贷1465万美元。该行还主动跟进并大力支持新技术、新材料、新业态，积极对接甘肃德福新材料有限公司，独家提供项目贷款4.45亿元，推进甘肃有色金属产业链条向深精加工方向发展。

浦发银行兰州分行深耕“十大绿色生态产业”，持续加大信贷支持力度。针对甘肃定西马铃薯产业做大做强，围绕蓝天马铃薯等重点企业，深入产业全周期生产经营和管理模式及流程，实现了“蓝天e贷”上线和业务投放。截至2020年8月末，已对接了甘肃省265个绿色生态产业重点项目，投向甘肃省十大生态产业贷款余额合计95亿元，其中当年新增投放26亿元。同时，率先发行我省首单绿色中期票据，票面利率创全省企业融资成本新低。

该行不断探索创新金融服务。在做好传统业务的基础上，大力推进债券承销业务，积极支持省内企业通过债券市场直接融资，成立以来累计承销各类债券532亿元，

区域市场占比位列银行同业前三。今年以来，新增债券承销43亿，其中主承销规模28.5亿，全年有望新增80亿元。地方政府债承销规模12亿，承销规模创历年同期新高。同时，充分利用浦发银行总行在上海世界金融中心的优势，积极发挥在岸、离岸以及境外同业合作渠道优势，以LIBOR计价，为上市企业发放外币流动资金借款，办理离岸直贷和货币掉期外汇衍生交易业务，主动为客户规避国际市场的汇率风险。

今年突如其来的新冠肺炎疫情严重影响了企业发展。该行响应党和政府号召，积极支持受疫情影响企业复工复产，通过展期、调整还本还息方式、无还本续贷、借新还旧、降低利率等有效方式“一户一策”“一户多策”帮助企业渡过疫情难关。我省某制药企业急需流动资金购买原料参与抗疫斗争，浦发银行兰州分行通过建立疫情应急周转资金贷款快速审批通道，仅用1个工作日，加班加点，就完成了授信条件变更、合同签订、放款审查、贷款发放等全部流程，解了燃眉之急，受到政府和企业的充分肯定。

## 十二载超越 提升可持续发展能力

浦发银行兰州分行明确了“打造当地一流高质量发展最具特色的精品股份制银行”的目标，在追求质量和效益的前提下，保持速度和规模的稳健增长，努力实现规模、质量、效益的协调发展。

针对经济进入新常态出现的一系列新问题、新挑战，该行始终把“坚持依法合规经营”作为全行各项工作的前提和指导思想，形成了

“16561”企业文化，坚持从严治行、从严管理，通过“重管理”专项行动、“2275”合规体系建设，通过多种有效形式，把合规教育渗透到各个部门、各个岗位。在日常经营管理中，坚持服务实体经济导向不动摇，坚持深化客户经营思路，坚决摒弃经济上行期追求规模快速扩张的老路，持续加强风险基础管理，深化“收贷收息”零报告制度、落实贷款“三查”制度，强化“四盯四防”全流程信贷管理，紧盯盾构机计划，认真落实目标责任管理，实现了业务与风险防范双并重，资产质量保持了良好水平。

该行始终秉承“新思维，心服务”理念，以开放、前瞻、创新的思维方式，不断加大业务结构调整力度，不断提升服务品质，为客户提供诚心、专心、用心、贴心、全心的“五心”服务。积极打造“买理财找浦发”良好品牌形象，借助浦发银行财富产品品牌和美誉度优势，加大与保险、基金、黄金、理财资产合作配置力度，形成了线上线下、百花齐放的发展景象。同时，积极践行数字化经营思路，推出甜橘APP，为客户打造一站式服务平台。打造专业专注的零售信贷队伍，下沉至营业网点，拓宽和延长金融服务半径。今年前8个月，该行零售业务收入占比再次提升4.9个百分点，零售存款新增位列同类银行第一。

该行积极推进信贷结构调整，重点聚焦科技含量高、市场前景好的高端装备、智能制造业、十大绿色生态产业，大力支持民营企业、小微企业；围绕“一行一策”客户和分行战略客户抓营销投放，不断优化资产结构；坚持“房住不炒”定位，合理控制房地产领域信贷投放规模。截至今年8月末，该行支持类行业贷款余额占比较年初提升4.12个百分点，控制类、压缩类行业贷款余额占比下降9.99个百分点，为高质量可持续发展奠定更加坚实基础。

## 十二载执着 探索金融扶贫新模式

今年8月20日，《人民日报》头版头条刊登了甘肃省古浪县黑松驿镇西庄子村第一书记田鹏讲述总书记考察移民搬迁的故事，正是这则故事又引出了浦发银行兰州分行多年来坚定执着支持搬迁村民发展后续产业的一段佳话。

多年来，该行党委、行长室认真贯彻总行要求，积极履行社会责任，高度重视扶贫帮扶工作，把扶贫当作一种政治责任，不断推进分包落实的工作机制，扎实开展结对帮扶。该行先后帮扶古浪县干成乡、黑松驿镇，无论帮扶对象怎么调，但帮扶的决心不动摇。该行向定点帮扶村派驻扶贫队员，建立贫困户帮扶责任人制度，明确帮扶责任人的具体责任，并纳入季度考核，确保脱贫帮扶各项工作顺利开展。

近两年来，该行累计捐款100万元，支持古浪县黑松驿镇移民搬迁后续产业项目及特困户的移民搬迁补助，帮助黑松驿镇建设日光温室和养殖暖棚，对易地搬迁、富民产业培育项目予以支持。

在做好定点帮扶工作的同时，该行针对定西马铃薯产业，又创新推出了以“银行+蓝天公司+联合社+合作社+农户”的供应链金融服务为特色的“蓝天模式”，由蓝天公司向合作社提供担保，浦发向蓝天公司和贩运合作社提供贷款资金，用于收购马铃薯。今年该行数字化赋能“蓝天模式”又推出了“蓝天e贷”，把对客户的服务从线下升级至线上。截至8月，已吸纳社员合作社277个，预计可带动10万农户和26318户贫困户发展马铃薯产业。多年来，该行累计为“蓝天模式”供应链各方提供金融支持超过4亿元，为农村经济可持续发展、乡村振兴注入金融活水。如今，蓝天公司由小到大、由弱到强，把“小土豆”做成了大产业，成为全国最大的马铃薯淀粉企业。这只是该行支持中小企业、小微企业发展的一个经典代表。目前，该行小微企业和民营企业贷款余额达100多亿元，占对公贷款余额的40%以上，余额居同类银行前列。

该行还围绕特定产品类、1+N类、电商平台类、场景类等四大类，主打银税贷、小微订单贷、票据贴现、小额信用贷、供应链上游、供应链下游、电商平台、租赁公司等多个在线融资业务模板，通过控制业务信息流、物流、资金流等，重点打造“场景化获客、系统化支撑、数字化识别、智能化风控”的四化经营模式，建设在线

供应链融资系统平台，线上线下多渠道开展小微企业客户综合化经营，目前，作为甘肃省财政厅首批试点银行，浦发银行“政采e贷”已成功上线。

## 十二载风华 数字化生态银行引领潮流

浦发银行兰州分行始终重视数字化、集约化建设，以网络金融为主向智慧银行转型，从“互联网+网络支付”“互联网+移动支付”“互联网+银行账户”三个方面重点切入进行展业，加大与互联网技术的深度融合，将金融服务融入到陇原寻常百姓生活的方方面面。截至今年二季度末，该行移动支付应用软件（APP）注册人数近50万户；单日平均业务4万笔、单日平均业务金额10500万元。疫情期间，移动支付业务等线上支付业务对行内支付业务的替代率近98%。

该行不断加快推广移动支付便民服务工程建设，改善客户移动支付场景的体验度，目前已建成87家智慧社区线上线下支付场景、接入60多家无感支付智慧停车场支付场景、10家自助入住智慧酒店应用支付场景等便民工程建设。该行加强“浦惠到家”非银生态平台拓展，帮助商户打造免费的线上商城，100多家商户入驻商城，已实现线上下单销售及线下配送，“普惠到家”品牌日益闪亮。

针对收单商户，该行还积极开展积分互通和随机立减两项活动，通过微信电子券形式在该行收单商户中进行消费。活动主要面向老百姓高频消费场景，主要集中在商超、餐饮、家政等方面。目前电子券“靠浦惠花”平台已接入商户300余家。

## 十二载探寻 党建和企业文化引领风骚

浦发银行兰州分行始终重视党建和企业文化建设，坚持不懈抓业务与党建和企业文化同安排、同部署。多年来该行始终把党建工作和企业文化作为促进高质量发展的有力“武器”，形成了“围绕业务抓党建、抓好党建促业务”的党建工作指导思想，实现了“机构设置在哪里，党组织就建到哪里”，扎实推进党支部标准化规范化建设和“分类定级、晋位升级”工作，提出支部工作“十个好”和“五个协同”的党建工作要求，促进党建与业务发展的深度“渗透融合”。该行持续深化“两谈一提醒”“外联共建”“书记工程”等党建品牌建设，着力打造立得住、叫得响、推得开的党建品牌，进一步提高党建工作的实效。

今年初，面对突如其来的疫情，该行党委立即成立领导小组，全面实施网格化管理，细致安排部署基本运营和疫情防控工作，在同业中率先开门迎客。全行基层党组织全面动员、全面部署，成立了党员疫情防控突击队，确保防控无盲点无死角。广大党员领导干部挺身而出，冲锋在前、奉献在前，战斗在疫情防控第一线，坚守了共产党员的初心和使命，全行党员自愿捐款支持疫情防控。

今年6月，“四史”学习在浦发银行兰州分行悄然兴起。通过学习，全体党员干部都感受到了中华儿女跨越时空的灵魂共鸣与感召，大家进一步检视和校准了航标，进一步坚定了理想信念，坚定了奋斗精神和担当作为。

展望未来，整装待发。

浦发银行兰州分行将认真贯彻落实总行党代会、三年行动计划精神，在服务甘肃经济社会发展的大潮中昂扬向前、阔步前行，努力成为甘肃一流的金融业高质量发展的排头兵和金融改革创新的前行者！