

中信银行积分计划条款与细则

一、参与资格

(一) 中信银行积分计划(以下简称“积分计划”)适用于全体持有累积中信银行积分的中信银行信用卡(以下简称“信用卡”)或(及)中信银行借记卡(以下简称“借记卡”)且卡片状态正常的持卡人(以下简称“持卡人”)。中信银行累积合作方积分/里程计划的卡片另有特别规定的,适用特别规定。

(二) 如信用卡持卡人出现以下情况,包括但不限于:违反《中信银行信用卡章程》、违反《中信银行信用卡(个人卡)领用合约》、信用卡过期、被停用、管制、持卡人自行注销卡片、对所欠信用卡或中信银行的其他债务不偿还、存有不良记录、交易异常等,中信银行有权采取包括但不限于取消持卡人参与本积分计划的资格的处理措施。

(三) 在持卡人累积和兑换积分的过程中,如通过非正常手段或者非个人交易等手段恶意套取积分,包括但不限于异常交易、虚假交易、作弊累积、恶意套现、疑似套取积分行为等,中信银行有权不予累积相关交易积分并采取冻结积分、撤销积分、冻结卡片、销卡等措施,而无须事先通知持卡人、说明理由或征得持卡人同意。同时中信银行享有要求持卡人提供消费交易发票、购买凭证等材料的权利,以查实交易真实性。如持卡人所有中信银行信用卡、借记卡均已销户或过期,名下再无累积中信银行积分的卡片,则持卡人积分将全部清零。若持卡人帐户因逾期、欺诈、法律诉讼、人行冻结、反洗钱等高风险行为导致中信银行账户被采取冻结、止付、注销等管控措施,或持卡人在出现疑似不正常交易但拒绝配合中信银行进行调查的;或持卡人存在任何违反《中信银行信用卡(个人卡)领用合约》约定行为的,中信银行保留采取进一步措施的权利,包括但不限于:不另行通知取消该持卡人参与本计划资格、积分清零、积分账户冻结、追回该持卡人已兑换的礼品、对该持卡人追究法律责任等。

(四) 在持卡人参与积分活动过程中,若持卡人使用第三方工具、第三方平台或任何其他违反公平原则的以非正常方式参与积分活动,一经发现,中信银行有权取消其参加该活动以及中信银行其他所有活动(包括但不限于抢兑活动、抽奖活动、交易达标赠送礼品等所有类型的活动)的资格,且保留向以非正常方式参与积分活动的持卡人追究法律责任的权利。

二、积分累积规则

(一) 持卡人累积的积分将归集至持卡人的中信银行积分账户(以下简称“积分账户”)。积分并不构成持卡人资产,不可转让给任何第三方,不可继承。持卡人持

有的中信银行信用卡合作方积分不可与持卡人名下的中信银行积分进行合并。

(二) 积分按照单笔入账金额以元位取整逐笔计算, 普卡、金卡消费1人民币/1港币=1积分, 1欧元=8积分, 1美元=7积分; 免年费政策类白金信用卡(指中信银行发行的有效期内免年费或通过刷卡次数减免年费的累积中信银行积分的白金信用卡产品)消费1人民币/1港币=1.5积分, 1欧元=12积分, 1美元=10.5积分; 白金卡及白金卡以上(不含免年费政策类白金信用卡)消费1人民币/1港币=2积分, 1欧元=16积分, 1美元=14积分。特殊卡产品的积分规则, 以中信银行信用卡官网具体卡产品宣传页面信息为准。

(三) 附属卡消费累积的积分归集至对应的主持卡人积分账户。

(四) 若持卡人因任何理由将签账消费的商品或服务退还、因签账消费争议(或其它原因)而退还交易款项(如发生退货等)、取消预借现金交易, 持卡人已累积的积分将由中信银行根据其取消的交易款项金额予以扣除。如在扣除相应积分前, 持卡人已将积分用于兑换礼品导致其积分账户中无足够积分余额可供扣除, 其积分账户积分余额将被扣除为负值, 中信银行有权向持卡人追回已兑换的积分, 并有权将已兑换的积分项目作为持卡人应还款项等价记入其账户。当持卡人积分余额为负值时, 不予销户。

(五) 积分累积范围

1.除特殊约定外, 信用卡取现及在指定类别商户的正常刷卡消费可累积积分; 计积分商户类别码如下表:

序号	MCC	含义	序号	MCC	含义
14214		物流服务	785972		邮票和纪念币商店
24215		快递公司	795973		宗教用品商店
34225		仓储服务	805975		助听器销售
44411		旅客航空服务	815976		医疗器械
54733		景区售票	825977		化妆品商店
64812		通讯设备销售	835978		打字机商店 - 销售、服务
74821		电报服务	845983		燃料经销商(除机动车燃料)
85094		贵重珠宝、首饰、钟表零售	855992		花店
95211		建材销售	865993		香烟、雪茄专卖店
105231		玻璃、油漆涂料、墙纸零售	875994		报亭、报摊
115251		五金商店	885995		宠物商店、宠物食品及用品
125261		草坪、园艺用品商店	895996		游泳池 - 销售、供应和服务
135309		免税商店	905997		电动剃刀商店 - 销售和服务
145310		折扣商店	915999		未列入其他代码的专门零售店
155311		百货商店	926513		物业管理及房产租赁代理、经纪
165331		各类杂货店、便利店	937011		住宿服务
175399		未列入其他代码的零售服务	947012		分时度假房地产
185411		综合性超级市场	957032		集体活动服务商、拓展训练
195422		肉类水产商店	967033		宿营场地
205441		糖果及坚果商店	977210		洗衣店
215451		乳制品商店	987211		自助洗衣服务
225462		面包房、糕点商店	997216		干洗店
235499		未列入其他代码的食品商店	1007217		室内清洁服务

地毯、沙发、家具表面的清洁服务) 245532汽车轮胎经销商1017221照相馆、摄影工作室255533汽车零配件商店1027230理发店265541加油、加气、充电站1037251鞋帽清洗保养服务275611男装商店1047261殡葬、墓地服务285621女装商店1057273婚恋服务与婚庆公司295631女性饰品商店1067295家政服务305641婴儿、儿童服装店1077296服装出租315651服装综合零售店1087297按摩足疗店325655运动服饰商店1097298保健、美容及洗浴服务335661鞋店1107299未列入其他代码的个人服务345681皮货店1117342灭虫及消毒服务355691成人成衣店1127349保洁服务365697服装定制及修补改衣店1137372计算机软件开发、系统集成、数据处理服务375698假发商店1147375网站运营与信息检索服务385699未列入其他代码的服饰商店1157379未列入其他代码的计算机维护和修理服务395712家具及家居生活用品1167394设备出租服务405713地板、地毯商店1177395照片洗印服务415714窗帘、遮阳棚商店1187512汽车出租425718壁炉、壁炉防护网及配件商店1197513卡车、拖车与农机出租435719家庭装饰用品商店1207519房车和娱乐车辆出租445722家用电器商店1217523停车场455732电子设备商店1227531车体维修店465733乐器商店1237534轮胎翻新、维修店475734计算机软件商店与软件下载1247535汽车喷漆店485735音像制品商店与音像产品下载1257538机动车维修保养495812就餐场所和餐馆1267542洗车服务505813饮品场所、酒吧、咖啡厅、茶馆1277622电器设备维修515814快餐店1287623空调、制冷设备维修525912药房、药店1297629小家电维修535921瓶装酒零售店1307631手表、钟表和首饰维修店545931旧货及二手商品店1317641家具维修、翻新555932古玩艺术品销售1327692焊接维修服务565937古玩复制店1337699未列入其他代码的维修服务575940自行车商店1347829影视、音像制品创作、发行585941运动器材装备商店1357832电影院595942书店1367841音像制品出租服务605943文具商店1377911歌舞厅、卡拉OK615944银器店1387922舞台演出服务及票务625945玩具店1397929未列入其他代码的文艺表演、艺术创作635946摄影摄像器材商店1407932台球娱乐场所645947礼品、纪念品、节日装饰品商店1417933保龄球馆655948箱包、皮具店1427941运动比赛场馆、赛事推广665949纺织品及针织品零售1437991观光与会展服务675950玻璃、陶瓷、水晶制品商店1447992高尔夫球场685962旅游相关服务直销1457993电子游戏设备销售695963门对门销售1467994大型游戏机和游戏场所705964目录直销商户1477995彩票销售715965目录、零售兼营商户1487996游乐园、马戏馆、嘉年华725966电话呼出直销1497997会员制体育健身俱乐部、会所735967电话呼入直销1507998动物园、海洋馆745968订阅/订购直销服务1517999未列入其他代码的娱乐服务755969其他直销商户1528043光学仪器、眼镜店765970工艺美术商店1530742兽医服务775971艺术商和画廊

(1) 所列商户类别码(MCC),以中国银联最新相关规范为准,并可能随时新增或调整;

(2) 商户类别以商户POS机设定的商户类别码为准,详情请咨询特约商户及收单

机构；因商户或收单机构未按照中国银联规定设置机具或未正确设置商户类别代码，导致不应给予积分的交易累积了无效积分，中信银行有权撤销该部分积分；非因中信银行原因致积分漏计、错计的，中信银行不承担相关责任；

(3) 如因收单行或商户错误使用商户类别码而影响积分累积的，中信银行不承担相关责任。

2.通过财付通、支付宝、美团支付、京东支付、小米支付、翼支付以及中信银行动卡空间交易（零钱包充值、消费金融还款、现金分期除外）可累积积分。

3.以下各类交易不予累积积分，中信银行保留根据政策要求及市场经营情况调整下述不计积分交易范围的权利：

(1) 信用卡年费、手续费、循环利息、违约金、其他信用卡收费等；

(2) 通过代扣、代缴方式支付相关费用；

(3) 现金分期交易；

(4) 商户分期交易；

(5) 除特别约定外的所有网络交易；

(6) 蓝卡取现交易，银联公务卡取现交易；

(7) 包括但不限于房产汽车类、批发类、医院类、学校类、政府类、慈善类、金融类以及社会服务和居民服务等非盈利性行业的商户交易；

(8) 零回佣、低回佣以及特殊计费类商户交易；

(9) 中银信行确定的不累积积分商户交易，不累积积分商户名单更新以中信银行官网公示为准，中信银行保留不定期增加不累积积分商户而不事先通知的权利；

(10) 中信银行另行规定的其他项目。

三、积分有效期

每笔积分具有独立的入账日期，有效期为24个月。即每笔积分将在入账年份起第三年的入账月份最后一天过期。例如，2017年8月22日入账的积分，将在2019年8

月31日过期。

四、积分查询

持卡人可通过登陆中信银行手机银行、中信银行信用卡APP动卡空间、中信银行官方微信、中信银行信用卡官方微信或致电我行24小时客服电话4008895558进行积分查询。查询方式可能新增或调整，以实际为准，中信银行保留新增或调整查询方式而不事先通知的权利。

五、积分礼品兑换规则

(一) 礼品兑换需由持卡人提出，不同持卡人名下的积分不能合并使用。

(二) 信用卡持卡人可使用“积分”或“积分+现金”的方式兑换礼品，仅持有借记卡而无信用卡的持卡人，暂时只可使用“积分”方式兑换礼品。

(三) 信用卡主持卡人只能为自己名下的主卡或附属卡提出积分兑换年费的申请，不能为其它卡片提出兑换年费的申请，年费兑换每卡每年仅限申请一次；已出年费须在年费产生后三个月内提出申请，否则不予以受理。信用卡首年年费不得使用积分兑换。

(四) 持卡人兑换的航空里程的使用方法请参照并遵守各航空公司公布的服务条款与细则。仅持有借记卡而无信用卡的持卡人，暂时不支持兑换航空里程类礼品。

(五) 所有礼品兑换申请一经成立，不可取消或更改。系统将优先扣除持卡人积分账户中先行到期的积分。

(六) 由于持卡人提交的收货信息有误、超时未签收等持卡人个人原因导致礼品配送失败的，自提交订单起90天内，持卡人要求重新配送的，中信银行可安排二次配送，并根据国内快递公司标准收取相关配送费用。

(七) 礼品数量有限，先兑先得；积分礼品以兑换当时积分商城实际显示为准，中信银行保留调整积分礼品品类、数量、起兑点、兑换比率、兑换规则和条件等而不事先通知的权利。中信银行保留以同等价值产品替代已兑完的产品的权利。若非质量问题，所有礼品均不可退换、退积分或现金。

(八) 中信银行官网等各官方宣传渠道、礼品宣传手册、折页以及其他宣传物料上所列礼品图片仅供参考，以实物为准。图片所列礼品外的附加部分为装饰所用，不构成礼品的组成部分。

(九) 本积分计划所列礼品及服务，均由相关礼品合作商直接提供给持卡人。持卡人在签收礼品时应当检查礼品的完好性，若存在缺损可拒绝签收。礼品存在的质量问题投诉应在收到礼品后2周内提出，超过时限的，礼品不予退换。所兑换的礼品若存在质量或售后服务等问题，均由提供礼品或服务的合作商负责处理解决，中信银行仅负责协助持卡人与合作商取得联系。若礼品对持卡人或第三人造成损害，亦由提供礼品或服务的合作商承担损害赔偿责任。

(十) 当持卡人积分账户积分不足或持卡人信用卡处于非正常状态时（包括但不限于卡片被冻结、销户或第一条第二、三、四款的各种情况），持卡人将不能使用积分兑换礼品。

(十一) 持卡人需自行承担使用积分兑换的礼品及服务所附带的纳税义务。

(十二) 所有礼品兑换均不提供发票。

六、积分礼品兑换方式

持卡人可通过登陆中信银行手机银行、中信银行信用卡APP动卡空间、中信银行官方微信、中信银行信用卡官方微信或致电我行24小时客服电话4008895558进行礼品兑换。礼品兑换方式可能新增或调整，以实际为准，中信银行保留新增或调整礼品兑换方式而不事先通知的权利。

七、积分礼品配送

礼品通过快递公司进行配送（礼品配送范围仅限中国大陆地区）。所有礼品首次配送均为免费送货上门，礼品详情页面特别说明的除外。

礼品兑换订单提交后，持卡人将在7个工作日以内收到礼品（偏远地区配送时效将会适当延长，遇节假日顺延）。在此期间请保持联系电话畅通，以便配送人员联络送货。

八、其它

中信银行与礼品合作商为各自独立存在的、合法的、平等的法律关系和法律责任主体，对各自的义务、债务和开支负责，双方之间不存在任何形式的委托、代理、联营、合伙等法律关系。双方互不承担连带责任。

在法律允许范围内，中信银行有权根据政策要求及市场经营情况修改或取消本积分计划。本积分计划未尽事宜，仍受《中信银行信用卡章程》、相关领用合约及其他

中信银行相关文件的约束。