

□ 洪国霞 李宜阳

邮储银行临夏县支行为韩集镇万惠社区大党委驻地和盛和家苑小区疫情防控值勤点送去防疫物品和生活物资。

疫情面前，人人都是战“疫”主体，社会各界都是休戚与共的命运共同体。各界携手，众志成城，是打赢疫情防控阻击战的最佳方式。在此次抗击新冠肺炎疫情中，邮储银行甘肃省分行统筹协调、上下联动、凝心聚力，积极履行社会责任，加强金融服务保障，组织青年突击队支援社区，全力为抗击疫情贡献力量。



邮储银行兰州市榆中县支行工作人员服务客户

### 守望相助 助企纾困

疫情期间，邮储银行甘肃省分行全辖各机构通过微信朋友圈、客户群、电话等方式宣传相关政策，积极引导客户使用手机银行、网上银行等线上渠道办理业务，及时处理客户各项业务咨询、疑难困惑，为客户排忧解难。

今年以来，受3月和本轮疫情影响，票款收入减少，兰州市轨道交通有限公司急需补充运营资金。邮储银行兰州市分行了解到企业资金需求后，及时对接，

在授信额度生效后3个工作日内完成了业务的上报、审批、发放。疫情期间，邮储银行兰州市分行积极与上级行沟通，采用“不见面”的方式开展线上审贷会，克服疫情管控困难，通过上下联动，7月19日，向兰州市轨道交通有限公司发放流动资金贷款2000万元，为助企纾困提供了有力支持。

临夏州东乡县居民白进良在临夏市开有3家品牌服装店，由于市区封控多日，客户周转资金出现缺口，生意陷入困境之中。7月19日，白进良拨通了邮储银行东乡县支行的电话。了解到情况后，客户经理推荐了邮储银行手机银行线上“极速贷”产品，并指导他线上操作。贷款申请、资料录入、人脸识别……短短一会，白进良的30万元贷款就审核到账了。

司德平是临夏州永靖县盐锅峡镇福川村的肉猪养殖大户，疫情发生前，他向邮储银行永靖县支行申请了一笔“创业担保贷款”，打算扩大养殖规模。近期，该村通往县城的道路临时施工暂停通行，他又绕路兰州市红古区，又因疫情通行不便，没办法前往银行提交资料。为了确保客户交付资金不受影响，7月19日，客户经理携带移动展业设备赶往盐锅峡镇道路施工处与客户汇合，并现场录入资料、审核放款。

陇南陇丰盛商贸有限公司主营米、面、油等民生物资批发销售，也是武都区政府指定的应急成品粮油储备企业。自疫情发生以来，米、面、油等居民日常必需品需求增加，邮储银行陇南市分行得知企业急需资金采购货物后，及时与企业对接，主动联系担保公司介入，满足客户融资需求。7月22日，该行向企业成功发放小企业流动资金贷款300万元，帮助企业解决资金难题。

非常时期，邮储银行甘肃省分行以更优质、高效、便捷的金融服务，为防疫工作筑起坚强有力的“金融堡垒”，助力陇原经济社会发展。