

为进一步打造业务办理效率更快、风险管控更精准的贷款审批新模式，4月18日，招商银行零售信贷工厂将正式发布智慧审批机器人。此前，智慧审批机器人已累计终审超30万笔零售贷款业务，金额达2600亿，并且将一笔贷款从上报到审结的全流程时间缩短了21%，同时还能有效识别风险，保证贷款质量。

据介绍，目前招商银行37%的零售贷款业务实现了终审自动审批。同时，智慧审批机器人1分钟可给出贷款预审结果，正式审批时更可实现秒级贷款自动审批，快速高效的满足个人和小微企业客户的贷款融资需求。

加快数字化转型，践行普惠金融是招商银行零售信贷一直努力的方向。早在8年前的4月18日，招商银行在国内率先建成全国第一家“一个中心批全国，一个中心批全品种”的零售信贷工厂，大力开展“人工向自动，线下转线上”数字化转型。转型期间，招商银行积极响应国家政策和监管要求，大力支持实体经济发展，尤其以普惠金融为导向，有力支持了零售小微业务的发展。截至目前，招商银行零售信贷小微贷款累计发放超2.5万亿。

而得益于流程优化和数字化风控，近几年，招商银行零售信贷规模增速在业内持续领先，资产质量也一直保持良好水平。2019年各银行半年报显示，招商银行零售贷款表内余额在股份制银行排名第一。在质量方面，不良贷款连续3年实现“双降”，在保持优质资产质量的情况下，实现了规模、效益、质量的协同发展。