

来源：【海报新闻】

大众网·海报新闻记者 吴军林 济南报道

4月11日，济南市12345市民服务热线根据市政府办公厅党组的意见，开通“企业服务直通车”，集中受理关于项目招商、立项审批、惠企政策等相关企业诉求。

此次“企业服务直通车”服务对象包括外资、国有、集体、有限责任、个人独资、合伙、农民专业合作社、个体工商户及中央、省驻济企业等各级各类企业。12345热线作为受理平台，将受理企业改制、土地置换、项目立项、规划、环评、卫生许可等咨询求助相关诉求，以及企业生产过程中遇到的申报驰（著）名商标、名牌产品、技术中心、企业周边环境综合整治等涉及企业生产经营的事项。

“企业服务直通车”秉承即收、即转、即办、即回的工作原则，坚持“谁主管、谁负责、限期办结”。各承办单位接到诉求后要在规定时限内处理，针对企业反映比较集中、问题突出、难以解决的事项将形成《专报》，按照“特事特办、急事急办”的原则，在不违反法律法规及国家政策的前提下，予以优先办理。为提升办理效率，各承办单位设立专人负责，在1个工作日内联系企业及市民启动核实程序，5个工作日内作出答复或处理意见，不能及时解决的，将拿出方案和办理期限，并在问题解决后反馈企业和热线。