



该支行作为榆阳区社保卡和惠农卡主要发放和补办网点，接待的老年客户较多，服务难度较大。但该行员工以热情周到和有温度的服务，不断丰富适老化服务内容，为特殊群体提供了优先、惠民、上门、无障碍等多样化暖心服务，树立了“环境升温、品牌升温和服务升温”的口碑，得到了广大老年人的普遍认可。