

2月1日，网易暴雪游戏客服团队发布关于暴雪游戏产品运营到期开放退款的说明。

今日（2023年2月1日11时）起，针对玩家在“暴雪游戏产品”中已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务开放退款申请通道。

提交退款申请的截止日期为2023年6月30日，未在截止日期前提交退款申请的玩家将视为主动放弃相关权益。

玩家需前往“暴雪游戏服务中心”公众号提交退款申请，最终退款金额将以停运后玩家账号内实际剩余的可退款商品数量为准，且不会超过该账号可退款商品的历史累计付费金额。

以下是“可退款商品”的具体范围及退款标准：