

这两天，网易与暴雪上演的“分手大戏”，引起了不小的轰动。



图据魔兽世界官网

“我辛辛苦苦打了7年的号怎么办”“最终以这种局面退场有些心情复杂”“国服魔兽将成历史”……网友们纷纷在社交平台吐露自己的心声，不少玩家担心暴雪停服后，自己的数据资产将如何解决？

网易在公告中表示，针对大家关心的退费、游戏数据、虚拟财产、游戏权利等相关问题，将尽最大可能和动视暴雪公司协商，以最大程度保障中国玩家利益。

天目新闻记者从暴雪游戏服务中心获悉，对于用户已经购买的虚拟物品，将在暴雪游戏产品停止运营后开始安排退款，而各游戏内的所有账号数据及角色资料等数据将被封存。

天目新闻记者查询“炉石传说”的隐私政策，其中写道“如果我们决定将某产品线出售，许可或外包给第三方，我们同时会将您的私人信息转移给第三方，以使您可以继续获得有关该产品的服务及信息，尽可能减少对您的影响。类似的情况还包括公司合并，收购，重组，破产或其它相似事件，在这类情况中，您的私人信息将被转移给我们继任公司或指定的一方。”

“对于用户游戏资产的解决办法，一般按照开发商与运营商所签订的合同。”上海大邦律师事务所高级合伙人游云庭律师告诉天目新闻记者，绝大多数情况下，对于游戏的用户数据，运营方会在停止代理之后回传给开发方，然后开发方再交给下一个接手运营的对象。但是如果协议里面没有这样的规定，运营方就可以不用还给开发方。

而针对暴雪，游云庭认为，换代理之后，玩家的用户数据大概率可以平移到新运营商那里，不过时间上有不确定性。

此外，游云庭还提到提到，根据《个人信息保护法》，如果网易要把用户数据给美国暴雪公司，还要履行数据出境的合规手续，且玩家的个人信息出境应当取得玩家的单独同意。“暴雪游戏在中国的玩家有数千万，所以用户数据中的个人信息也涉及数千万人，这么大体量的个人信息出境，需要通过有关部门做安全评估。而如果在合同中约定合作终止后，网易直接把用户数据交给暴雪指定的下一个国内运营代理，这样就绕开了数据出境安全评估审查，时间上会快很多。”

诺诚游戏法创始人、游戏律师朱骏超对天目新闻记者表示，账号和游戏资产本质上是数据问题，玩家的账号所属权对应着玩家的登录信息，玩家的数据资产对应着游戏数据信息，均受法律保护，故安全方面整体可控。

对于游戏赔偿与退费，《关于加强网络游戏虚拟货币管理工作的通知》提到，当网络游戏运营企业计划终止其产品和终止服务时，对于用户已经购买但尚未使用的虚拟货币，网络游戏运营企业必须以法定货币方式或用户接受的其他方式退还用户。

朱骏超认为，综合考量到玩家的充值消费情况、游戏公司停服原因和停服补偿方案，因为玩家已经享受了游戏游玩体验，不可能退还充值消费，但对游戏道具、物品等虚拟财产给予玩家适当的补偿是比较合理的。