

2022年以来，兴业银行认真贯彻落实党中央、国务院关于减费让利、服务实体经济的决策部署，在严格执行监管政策基础上，自主加大减费让利力度，全年减免各项服务费用约90亿元，其中，涉企减费约21亿元，零售客户减费约69亿元。

据了解，兴业银行严格落实四部委支付降费政策，主动将优惠对象扩大至所有对公客户。自2021年9月30日至2022年末，该行相关降费项目累计降费6.76亿元，共惠及116万户对公客户，其中惠及42万户小微企业和个体工商户。

在主动向各类市场主体减费让利的同时，兴业银行自2022年4月起在60多项自主免费项目的基础上，还陆续新增单位定期存款开户证实书/单位通知存款存单/单位定期存款存单/单位凭证式国债凭证挂失费、组合签章管理费、信用卡现金分期跨行转账手续费、电话银行实时跨行转账手续费、留学缴费等9个自主免费项目，合计降费约2400万。同时，适当下调机构客户开户手续费、零售客户蓝牙网盾预制证书工本费等与客户日常基础结算相关的部分项目收费标准。

此外，兴业银行还针对特定群体推出了各项服务收费优惠政策。一方面，关爱农民工与新市民群体，2022年4月1日起，兴业银行继续实施免收月薪卡每月前20笔ATM取款手续费、“精灵信使”短信服务费等优惠政策，切实推动金融服务民生。月薪卡自2021年4月上线以来，累计发卡超35万张，2022年全年减免金额367万元。另一方面，为应对疫情影响，自2022年7月1日起至2023年7月1日，兴业银行对所有特约商户受理的银联二维码收款交易免收特约商户结算手续费；到2022年末，该优惠政策惠及8.54万户商户，累计受理银联二维码交易笔数约237万笔，减免受理手续费约150万元。