



大厅形象展示。中国银行广西区分行供图

### 服务升级，创新“陪伴式”客户体验

中国银行V5.0网点的升级不仅是营业环境，更是服务模式的重大变革。中国银行V5.0网点顺应线上化经营的发展趋势，减少传统封闭式柜台，增加开放式柜台及客户洽谈区域，为客户提供一对一、面对面的服务，使客户体验从“就医式”向“陪伴式”转变，推动中国银行金融服务向温情化、人性化转型升级。

### 业态升级，创新场景化业务模式

中国银行V5.0网点逐步引入场景化经营理念，将网点融入周边社区、商圈等系列场景，构建“网点”泛金融生态圈，如客户可在网点周边的中银智慧付、来聚财等商户享受多种优惠活动。

网点内部可通过移动组合式家具，快速将厅堂切换为沙龙模式、会议模式等，构建厅堂“百变空间”，在周末、节假日开展养生讲座、少儿财商活动等各类主题活动，为客户提供丰富的金融增值服务

。(胡倩)