

海南省农村信用社联合社（简称海南农信）作为海南省社会保障卡代理金融机构，多年来发挥点多面广线长优势，通过上门制卡、入户激活、升级换代、费用减免、优惠乘车等服务措施，为持卡用户社保查询、就医结算等提供便利。据统计，截至目前海南农信累计发行社会保障卡989.34万张，银行账户激活率达90%。发卡服务对象从参加社会保险的群体到本省户籍人员和享受海南省公共服务权益的所有人员，涵盖机关、企事业单位、灵活就业人员及城乡居民等，其中农民群众发卡量占比达70%，基本实现农户发卡全覆盖。



不断推出“便民、利民、惠民”服务举措

推出“社银双入驻”服务模式。海南农信联合海南省社保中心已在全省农信营业网点设立297个“社保医保便民服务站”，将群众需求量大、办理频次高的社保、医保服务事项分批、逐步延伸到各市县(乡镇)的海南农信营业网点，将金融非现业务入驻社保经办大厅，实现“社银双入驻”服务模式。群众可在就近的营业网点“一站式”办理社保、医保业务。

全省布放即时制卡、流动制卡设备。以前农村地区群众申领、补换社会保障卡需等待30天左右，如遇特殊情况急需用卡，就得赶往县城指定网点，交通不便耗时较长。为解决农村地区群众补换卡需求，海南农信协同省人社厅在全省设置515个即时制卡网点，覆盖全省51个社会保障卡一卡通中心、社保医保经办大厅、政务服务中心等政务场所以及464家农信社营业网点，群众可在一卡通自助智能机上享受“立等可取”服务。

目前，一卡通自助智能机支持40项银行金融服务及政务业务办理，包括社会保障卡激活、挂失、补换卡、养老待遇资格认证、灵活就业业务办理、住房公积金查询、各项社会保险信息查询、证明或清单打印等功能，助力解决“多头跑、来回跑”的办事问题。

今年6月起，海南农信上线流动制卡设备，在各地组建上门服务小分队，深入社区、单位、乡镇为群众提供“零跑腿”的社会保障卡补换及申领服务，真正做到“最多跑一次，办卡不出村”。目前，海南农信已布放流动制卡设备60台，各市县网点正有序依托该设备提供上门制卡服务。

提供各类人性化服务。随着海南农信从“产品经营”到“客户经营”的转型，社会保障卡客户的服务模式也从传统的“被动”服务转变成“主动”服务。针对残疾人、孤寡老人、留守儿童等特殊人群，提供主动上门、流程简化等人性化服务，积极采取措施解决特殊客户群体补换卡业务中遇到的困难和问题。

实现零成本持卡用卡。海南农信为全体社会保障卡持卡人减免首次开户工本费、年费、小额账户管理费、短信提醒费、跨行取款手续费等费用，实现持卡人“零成本”持卡用卡。同时，海南农信积极配合省人社厅落实《海南省社会保障卡一卡通管理办法》相关规定，进一步减轻贫困人群等保障对象的持卡成本，为特困人员或低保对象减免社会保障卡补换卡工本费，为所有持卡人实行ATM跨行取款手续费全免的优惠政策，用实际行动传递农信温度，诠释海南农信的社会担当。（海南省农村信用社联合社供稿）