

大众网·海报新闻记者 陈姿羽 通讯员 崔胜楠 东营报道

近日，中国银行东营黄河路支行接单一笔住房贷款，购房者为一对未婚夫妻，所购房产是两人的婚房。特殊的是，男方长期在新疆工作，每年只有极少的节假日返回东营。

客户担心因为本人不在场影响贷款的办理，进而对已经明确的婚期造成影响。客户不在本地，无法进行贷款的亲见面签工作，客户经理立即请示上级行，寻求合规的解决办法。省市行充分考虑客户实际，决定委托距离借款人工作单位最近的新疆分行乌恰县支行协助进行客户身份远程识别并指导客户面签有关房贷材料。

了解到事情起因后，新疆乌恰县支行立即答应全力配合黄河路支行工作，为客户完成贷款材料见证签字工作。客户的贷款材料，由山东省东营市寄送至新疆乌恰县，往返近万里又寄回了东营黄河路支行。

在新疆分行乌恰县支行的联动协助下，黄河路支行顺利完成客户贷款投放，为客户的人生大事提供了中国银行力所能及的帮助。在为金融消费者服务的过程中，中国银行急客户之所急，两地分行做好系统内联动，切实帮助客户解决其贷款手续问题，提高了客户对银行业服务的满意度。

群众利益无小事，中国银行东营黄河路支行将继续努力将优质的服务转化为长效机制，尽心尽力，为百姓民生、社会经济做贡献，践行社会责任，切实做好金融服务的一点点。