

红网时刻长沙2月27日讯（记者 彭佩 通讯员 左玲玉）今日，记者从长沙市人社局社会保险服务中心了解到，自2021年11月1日起，长沙市统一切换使用湖南省企业职工养老保险信息系统，按照系统设定规则，超过12个月未认证的企业职工养老保险退休人员将由系统自动停发其养老金，待其补认证通过后于次月恢复养老保险待遇发放。

比如王娣驰，2021年7月5日认证成功，她的认证周期为2021年7月5日至2022年7月5日，王娣驰需要在2022年7月6日前完成认证，否则养老金就会被停发。

长沙市本级及芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区企业职工养老保险待遇领取资格认证引发的养老金停发模式由集中停待转换成按月滚动停待。

长沙市社会保险服务中心在此温馨提醒广大企业职工养老保险退休人员，一定要及时进行养老保险待遇领取资格认证。

目前，认证方式包括线上和线下。线上认证：自行下载“长沙人社”手机APP或通过就近的任一社区、乡镇（街道）自助一体机、退管系统等进行认证。线下认证：1. 对于行动不便、无法通过线上渠道进行认证且居住在长沙市的退休人员可以委托居住地所在村（社区）或乡镇（街道）工作人员进行上门认证服务；2. 对于在住院又无法通过线上渠道认证的退休人员，可以由医院出具相关证明，并带退休人员身份证复印件到社区、乡镇（街道）或经办机构进行认证；3. 异地居住（含港澳台、境外等情况）又无法通过线上渠道认证的，可以通过以下两种方式完成认证：

①可登录www.cs12333.com（长沙市12333公共服务平台），下载《湖南省社会保险经办业务证明事项告知承诺制承诺书》（退休人员异地领取养老金资格确认），连同有效身份证照片及近期证件照（电子版）发送至指定的工作邮箱（长沙市本级邮箱为chshtry@vip.163.com）。

②可由居住地所在村（社区）或乡镇（街道）供异地协助认证表（港澳台地区可提供由当地工会联合会、民政局或公证机构签署意见及盖章的《退休人员生存证明书》，移居国外的退休人员可提供我国驻当地大使馆或领事馆开具的《在境外居住人员领取养老金资格审核表》），连同身份证复印件一起寄回发放养老金的社保经办机构完成认证（长沙市本级邮寄至长沙市社会保险服务中心901办公室）。

在认证过程中有任何疑问或困难，都可以拨打如下咨询电话：

长沙市：0731 - 84907528/84907513

芙蓉区 : 0731 - 84683127

天心区 : 0731 - 85899279

岳麓区 : 0731 - 88999321

开福区 : 0731 - 84558026

雨花区 : 0731 - 85880549

望城区 : 0731 - 88076185

高新区 : 0731 - 89755170

长沙县 : 0731 - 81865630

浏阳市 : 0731 - 83652599

宁乡市 : 0731 - 88981239