

因“个人征信报告出现侮辱字眼”事件，晋商消费金融股份有限公司（以下简称晋商消金）深陷舆论风波。

今年4月份，在被客户投诉个人征信报告出现侮辱字眼之后，晋商消金两次被央行约谈以及被暂停征信系统查询权限，责成内部整改。上周，晋商消金再被曝出已被法院列为被执行人。

征信报告事件只是晋商消金内控不严的一个缩影。在此之前，晋商消金曾屡次被投诉。根据监管通报，2020年下半年晋商消金总计被投诉444次，占同期全省投诉转送量的24.33%。其中，涉及个人贷款类业务的投诉437次，占全省贷款类业务投诉总量的42.02%。

作为晋商消金的最大股东，晋商银行（02558.HK）也因此事件被央行约谈。不仅如此，已在港股上市近两年的晋商银行面临的业绩及股价压力也不小。

2020年，晋商银行实现营业收入48.68亿元，同比减少4.3%，净利润15.71亿元，同比增长6%。长江商报记者注意到，在营收下滑的同时，晋商银行因免税收入增加，所得税费用减少，带动该行当期净利润正增长，但增速仅为上年的一半。

二级市场上，在2019年7月18日上市后，晋商银行上市首日开盘价3.95港元/股，上市即为巅峰。此后该行股价一路走低，长期在1港元至2港元之间徘徊。

截至6月4日收盘，晋商银行报1.54港元/股，仅为发行价的40%。今年以来，晋商银行仅有两个交易日成交量达到2691.3万股、7551.9万股，其他交易日的单日成交量均未超过5万股，在港股市场热度极低。

旗下晋商消金被暂停征信查询权限

据了解，晋商消金成立于2016年2月，是经银保监会批准成立的全国性持牌消费金融公司。晋商银行持有其40%股权。

让晋商消金一夜成名的是一起负面事件。相关媒体报道，今年4月份，与晋商消金存在借贷关系的个体户房女士，在人民银行南通中心支行查询个人征信发现其职业信息“工作单位”一栏中出现了侮辱性字眼。

针对这一问题，4月8日，人民银行太原中心支行根据南通市中心支行情况通报，约谈晋商消金，要求其依法核查情况，对错误信息立即予以更正，并做好与客户的沟通，维护客户合法权益。随后，人民银行太原中心支行对晋商消金征信业务情况开展了实地核查。

5月25日，人民银行太原中心支行主要负责人再次约谈晋商消金及其大股东，在重申监管意见的基础上，严肃提出后续整改要求。

事发一个多月，直至5月25日23点，也就是被监管层第二次约谈后，晋商消金才在其官网上发布道歉声明。

5月26日，央行太原中心支行公告，决定即日起暂停晋商消费金融征信系统查询权限，责成其内部整改，切实落实各项监管要求。

关于晋商消金的最新消息是，6月2日，中国执行信息公开网显示，晋商消金被列为被执行人，执行法院为临沧市中级人民法院，立案时间为2021年6月2日，执行标的30897元。

值得关注的是，晋商消金此前早就因巨大的投诉量被监管通报。根据银保监会山西监管局今年5月份发布的通报，2020年下半年晋商消金总计被投诉444次，占同期全省投诉转送量的24.33%。其中，涉及个人贷款类业务的投诉437次，占全省贷款类业务投诉总量的42.02%。

更早之前，在山西银保监局披露的2020年第二季度全省银行业消费投诉情况中，晋商消费涉及投诉量365件，占二季度投诉总量的34.97%，占非银行金融机构投诉总量的99.73%。

值得一提的是，作为股东之一的A股上市公司宇信科技曾在年报中披露了晋商消金的经营业绩。2020年，晋商消金实现营业收入5.46亿元，净利润5418.03万元。截至2020年末，晋商消金总资产69.16亿元，总负债61.81亿元。

所得税费用减少带动净利增长

旗下消金公司深陷舆论风波，作为大股东的晋商银行自身面临的压力也不小。

公开资料显示，晋商银行前身是成立于1998年的太原市商业银行，由56家城市信用社改制而成。2008年，太原市商业银行完成历史不良资产处置和增资扩股工作，并于2009年更名为晋商银行。2019年7月，晋商银行在香港交易所上市。

上市首年，晋商银行实现营业收入50.89亿元，同比增长7.1%，归属于该行股东的净利润为14.84亿元，同比增长13.2%。去年，该行业绩增速明显放缓，报告期内实现营业收入48.68亿元，同比减少4.3%，净利润15.71亿元，同比增长6%，归属于该行股东的净利润为15.67亿元，同比增长5.6%，净利润增速不及上年的一半。

长江商报记者注意到，2020年，晋商银行实现利息净收入34.41亿元，同比增长5.6%，手续费及佣金净收入7.13亿元，同比增长16.7%，表现较为稳定。

但报告期内，晋商银行的交易收益净额由盈转亏1.2亿元，同比下降127.4%，交易净收益的下降使得该行营收规模同比收窄。对此，晋商银行表示主要是受金融市场利率波动影响，债券、基金等交易性金融资产的公允价值减少，此外该行2019年发行H股新股募集资金因汇率变动产生汇兑收益。

营收规模虽然下降，但晋商银行去年拨备计提力度有所减轻，使得该行税前利润增速回正。2020年，晋商银行计提资产减值损失14.53亿元，同比减少12.8%，报告期内该行的税前利润为16.12亿元，同比增长0.3%，与上年持平。

长江商报记者进一步发现，去年晋商银行的所得税费用4140万元，同比减少66.9%。也正因为所得税费用的大幅减少，晋商银行出现了营收下降但净利润增长6%的情况。对于所得税费用减少，晋商银行表示主要是由于国债利息收入、基金分红等免税收入的增加。

截至2020年末，晋商银行的总资产已达到2709.44亿元，发放贷款及垫款净额1318.37亿元，较上年末增长18%，吸收存款为1767.82亿元，较上年末增长13.8%。

从资产质量上来看，截至2020年末，晋商银行的不良贷款为25.09亿元，较上年末增加3.66亿元，不良贷款率1.84%，较上年末下降0.02个百分点。其中，不良公司贷款总额22.4亿元，同比提升17.22%，公司贷款不良率2.65%，较上年末提升0.03个百分点。个人不良贷款2.66亿元，不良率1.21%，较上年末下降0.07个百分点，其中信用卡的不良率最高，达到2.33%，较上年末提升1.35个百分点。

赴港上市近两年以来，不仅是业绩不突出，晋商银行的股价也表现平平。2019年7月18日，晋商银行以3.82港元/股的价格完成IPO上市，上市首日开盘价3.95港元/股，当日收盘报3.82港元/股，随后一路下跌，上市三个月股价就跌破2港元，一直在1港元至2港元之间徘徊，去年9月份一度跌至1.2港元/股。

截至6月4日收盘，晋商银行报1.54港元/股，仅为发行价的40%，在港股市场40家上市银行中股价排在倒数第四。当日该行成交量4万股，成交额6.14万港元。今年以来，除了2月1日、3月1日成交量达到2691.3万股、7551.9万股之外，晋商银行的单日成交量均未超过5万股，且多个交易日的成交量仅有几千股。

本文源自长江商报