

租借共享充电宝虽然能“救急”，但还充电宝的时候，商家似乎一点也不着急。

上海市民帅女士最近就遇到这样的尴尬。而让她百思不得其解的是，她在医院的点位借的共享充电宝，点位却一直显示卡槽已满，无法归还。2021年，上海市消保委曾做过消费体察，有23%的消费者反映在使用完充电宝后，难以找到空余机柜，导致无法及时归还而被持续收费。

一位业内人士告诉记者，目前，已有部分充电宝企业采取措施，方便消费者归还充电宝。但这些措施不能完全解决共享充电宝“易借难还”的问题，企业可以约束直营点位，但对于一些加盟的点位，约束力难免打折扣。实际运营中，也确实存在少数经营点故意填满机槽的现象。

4月13日，上海市消保委副秘书长唐健盛接受记者采访时，呼吁企业应该预留20%空卡槽，方便消费者还充电宝，或者运用更精准的大数据运算，而不是一味让消费者承担这些不便利。

市民：医院借了共享充电宝2小时没处还

3月31日，帅女士陪同家人前往上海中山医院就诊，下午3时许，因为手机电量告急，帅女士就近在医院大厅的“来电科技”扫码借了一个充电宝，短信通知显示按5元/小时计费。大约一小时后，帅女士前往租借的点位，打算归还充电宝，看到机槽已满，无法归还。她查询“来电科技”小程序，发现医院内部只有这一个点位，相距最近的349米以及501米的点位都显示可以租借，但是卡槽已满，不能归还。最近一家可归还的点位，距离医院1.2公里。