

## 服务实

### 体经济“加码

”，助力疫情防控“冲锋”

，暖企纾困惠民“有力”。市工信局梳理了与企业、群众息息相关的信贷政策。

## 工商银行

一、对于在工行办理的个人住房贷款提供宽限期，借款人可在贷款存续期内约定一段时间暂不归还贷款本金。宽限期内应还利息可采取每期还息、宽限期后首期还息或宽限期利息摊分处理三种处理方式。宽限期单次最长不超过12个月（含），宽限期到期日不得晚于贷款到期日。

二、针对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员，将减免疫情期间贷款罚息、恢复征信记录等；对于受疫情影响暂时失去收入来源人员，将依调整后的还款安排报送信用记录。

客服热线：95588

## 农业银行

一、个人住房贷款。对于每一期还款账单，还款时间均可以延后不超过30天。个人住房贷款采取“延长贷款期限”、“调整还款方式”、“设置宽限期”以及“阶段性调整还款周期”等四种方式，减轻客户疫情期间还款压力。在符合法律法规和监管规定前提下，对参加疫情防控工作人员、因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员，非个人主观原因造成个人贷款逾期，不视为违约、不计收罚息；已计罚息复利客户可通过致电客服或客户经理申请减免，由贷款经办行统一提交名单，经有权审批人审定后，采取贷款利息冲正等交易处理。

二、农户贷款。因疫情等客户原因造成借款人无法按原定下期限正常还款的，在符合监管要求的前提下，由借款人申请，经原审批行批准，可对借款人还款意愿良好、预期还款现金流量充分的贷款进行展期。原则上短期贷款展期不得超过原贷款期限即1年。

三、个人经营贷款。可无本续贷。

四、小微企业。因疫情出现短期经营困难的，不能盲目抽贷、压贷，确实无法按期还贷的，可按规定实施延期或展期，风险分类不下调、评级不下调。

客服热线：95599

## 中国银行

一、对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，以及疫情确诊患者、疑似人员，以及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，如其个人贷款（住房类和消费类）临近到期日或临近到期还款日，江阴中行可根据客户申请合理调整个人贷款业务还款安排，与借款人协商合理延后还款期限，延期期限原则上最长不超过6个月。

二、对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员，如其本人的个人贷款（住房类和消费类）发生逾期，本人可向江阴中行提出申请并提交证明材料，经核实无误后，可按照现有异议处理流程需在还清欠款的前提下进行征信修复。

客服热线：95566

## 建设银行

一、普惠线上快贷还款可延期3个月，结束时间由我行通知。

二、对特殊客户的信用卡及分期业务，提供合理的延期还款、调整违约金及逾期信息等相关金融服务，其中信用卡延期还款申请次数最多达3次，每次延期还款最长30天。

客服热线：95533

## 交通银行

一、给予最长90天宽限期，根据实际情况合理确定单笔贷款的具体宽限期天数，宽限期内按合同利率收取利息，不算逾期，不计收罚息和复利。

二、对于受疫情影响较大，短期内可能难以恢复的，可适当运用还款计划调整、展期等措施，延长还款期限，减轻每月还款压力。

三、开展房贷客户信用消费贷款优惠利率活动，房贷客户在活动期间有机会享受优惠利率，优惠后年利率（单利）最低可至3.85%，用于解决装修、教育等日常消费的资金困难。

四、对于已设置还款宽限期的贷款，疫情期间在计划还款日之后、宽限期之内还款的，不会向人行征信报送逾期记录，不会对个人征信产生负面影响。

五、受疫情影响小企业客户可通过企业网银（路径：基本服务—企业融资—贷款管理—小微企业延期还本付息申请）申请延期还本付息。上述功能适用于法人小微企业所有线上业务或线下业务，兴农e贷可参照上述执行。

客服热线：95559

## 浦发银行

一、对受疫情影响的房贷、消费贷客户，客户申请并经银行核实后，可获得一定期限内的延期还款服务。同时，对于符合条件的线上消费贷款客户，根据疫情情况、客户还款能力等，可在线再次申请贷款。

二、对受疫情影响的个体工商户，提供经营性贷款的无还本续贷服务；发挥“浦慧税贷”等线上经营性贷款产品的优势，为小微企业主提供在线纯信用贷款支持，帮助缓解短期资金紧张的困难，进一步服务实体经济的融资需求。

三、对于受疫情影响的信用卡客户，按照相关流程为新冠肺炎确诊人员和无症状感染者、被隔离人员、参加防疫工作人员、受疫情影响暂时失去收入来源的客户，提供灵活的还款计划。

四、开辟绿色通道，及时修复受疫情影响的征信逾期，避免客户征信记录受损，切实保障个人客户征信权益。

客服热线：95528

## 江苏银行

一、普惠金融助力措施排查各类防疫企业资金需求,配合专属优惠利率、绿色审批通道、一对一定制化综合服务等一系列举措，驰援疫情防控物资生产企业加紧生产，为疫情防控提供快速、高效的金融服务。推出无还本续贷产品，对于符合条件的存量贷款，在原贷款到期前无需偿还本金，可继续使用该行信贷资金，切实减轻了疫情影响下企业的资金压力。

## 二、个人信贷支持措施

根据不同情况适用账单计划变更、展期、退减罚息、保护征信四类措施：

（一）未逾期客户，提供相关受疫情影响证明材料，一般可申请暂停还款期不超过3个月，如客户参加疫情防控工作及因感染住院或隔离的客户，最高可申请5个月内

暂停还款。

(二)逾期客户，在结清所有应还金额后，提供相关受疫情影响证明材料，可不视为违约，期间产生的罚息将予以返还，产生的征信逾期记录可给予保护。

(三)房贷线上提前还款服务，客户如受疫情影响，无法前往该行网点办理房贷提前还款业务时，可在每月1-15日期间，登录该行手机银行-借钱-我的贷款，自助操作完成房贷部分/全部提前还款。

客服热线：95319

友情提醒

各  
银行  
在响应纾  
困政策时，具体条  
款有所不同，个人如受疫情影响有还  
款压力，  
请主动与银行沟通协商，并积极配合提供相关证明材料，避免因未经协商或沟通不畅导致逾期或违约，影响个人征信记录。

据了解，截至2月底，全市贷款余额达3970.22亿元，较年初新增142.18亿元，同比增加401.27亿元；制造业贷款余额1268.57亿元，较年初新增27.11亿元，继续领跑无锡；普惠贷款余额459.41亿元，较年初新增24.4亿元，同比增加105.88亿元；涉农贷款余额2803.02亿元，较年初新增103.96亿元，同比增加211.56亿元，整体信贷供给稳步增长。

本文来自【江阴日报-  
江阴网】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jrTT