

来源：原创稿

近日，北京市朝阳区社会保险业务“就近办”工作推进会召开，围绕推进社保业务“就近办、家门口办”，朝阳区社保中心及全区43个街乡便民服务中心工作人员进行了深入的研讨和培训。朝阳区社保中心将社保业务下沉作为便民服务的重要抓手，在原有31项社保事项的基础上，增加到38个事项下放到全区街乡便民服务中心办理，居民可就近选择办理地点，让居民少跑腿、数据多跑路。

“社保业务下沉是我们推动社保服务“就近办”“家门口办”的一项重要内容。通过细致梳理和准备，我们在原来部分社保事项下放至街乡便民服务中心的基础上，进一步扩充下沉事项，个体劳动者、灵活就业人员新参保登记，续保和停保，参保信息变更，退休人员转移等事项均可以到就近的便民服务中心办理。城乡居民基本养老保险除账户合并等3类业务外，所有业务均实现下沉经办。同时，各街乡便民服务中心均安装了自助服务终端机。参保人员可以就近查询社保信息。”朝阳区社保中心副主任金莹介绍。

为了扎实推进业务下沉落到实处，朝阳区社保中心分4个片区对43个街乡的综合窗口人员进行集中培训、跟窗学习、对口业务单项培训，实现人员培训全覆盖、受理业务全会办。抽调业务骨干，定期奔赴街乡便民服务中心，面对面讲解下沉业务办理所涉及的业务知识、操作方法、注意事项等。建立微信群密切指导业务。为规范“就近办”“家门口办”业务运行，朝阳区社保中心还制定下发了《朝阳区街乡便民服务中心社会保险业务经办操作指南》，明确群众可以就近办理的业务种类、具体名称、操作权限。从街乡便民服务中心工作人员的视角，对社保业务进行全流程梳理，进一步明确业务操作要求和规范，让群众体验到标准化、规范化、高质量的服务。制作了便于查阅的经办手册和常见问题解答。

一系列举措实打实地提高了基层平台工作人员的业务水平和承接能力,实现了区、街乡两级窗口无差别受理，让。据悉，2022年，朝阳区社保中心将进一步扩大下沉事项范围，加大培训指导，优化经办流程，真正把街乡办理平台打造成社保服务的“便民之窗”，不断提高群众满意度。