

Q1：信用账户委托为何提示“禁止开仓”？

A：若投资者身份证过期，则会自动限制进行融资买入和融券卖出委托，建议投资者主动更新有效身份证件，以免影响交易委托。

Q2:信用账户负债合约利息如何扣收？

A：每日日终清算会更新负债合约利息（累计利息积数*合约日利率），但不会扣收，只有当投资者申请合约展期或归还负债合约的时候才会进行实际扣收

Q3:信用账户的股息红利税如何代扣代缴？

A: 信用账户维保比例在150%及以上且日初资金余额充足情况下，证券公司会依据中登公司清算文件为投资者进行代扣代缴股息红利税，根据中登公司规定，连续31个交易日无法扣收成功则不再进行代扣代缴，由投资者自行承担纳税义务。

Q4:信用账户“融券卖出”委托为何废单？

A:融券卖出的申报价格不得低于该证券的最近成交价；当天还没有产生成交的，其申报价格不得低于前收盘价。低于上述价格的申报为无效申报。若投资者委托申报废单，建议再次以合适的价格进行委托，并及时关注委托状态。

Q5:持仓证券的成本价类型如何选择？

A:目前系统提供持仓证券的成本价类型有四种，每种算法不同，投资者可以通过国金太阳客户端信用账户的“查询” - “资金股份查询” - “成本模式”菜单查看和修改成本价类型，据不完全统计，由于“保本价”算法的参考意义较大，是更多投资者的首选类型。

Q6:信用账户的保证金可用余额是如何计算的，是如何影响融资融券开仓的？

A:保证金可用余额是指投资者用于充抵保证金的现金、证券市值及融资融券交易产生的浮盈经折算后形成的保证金总额，减去投资者未了结融资融券交易已占用保证金和相关利息、费用的余额。投资者融资买入或融券卖出时所使用的保证金不得超过其保证金可用余额。由于保证金可用余额计算过程复杂，且实时变动，若投资者对具体数值有疑问，可联系您的客户经理或致电我司客服电话95310进行咨询。

Q7:证券的静态市盈率是如何计算的，是如何影响担保证券折算率的？

A:静态市盈率是指股票收盘价与相应上市公司最近一个会计年度经审计的基本每股收益的比值，静态市盈率在300倍以上或者为负数的A股股票，以及权证的折算率会在每周五收市后调为0%。

Q8:影响“普通买入/担保品买入”委托可买数量的因素有哪些？

A:

买入担保品状态

账户可用资金-（融券卖出金额-买券还券在途金额）

买入证券集中度控制

维持担保比例若低于追保到位线只能买入融资标的证券；维持担保比例若低于追保线则不能买入所有证券

Q9:影响“融资买入”委托可买数量的因素有哪些？

A:

融资买入标的状态

融资专户可用余额

客户可用授信额度

客户保证金可用余额

融资标的保证金比例

融资买入集中度控制

开仓后维持担保比例不得低于追保到位线

Q10:影响“融券卖出”可卖数量的因素有哪些？

A:

融券卖出标的状态

融券专户可用余额

客户可用授信额度

客户保证金可用余额

融券标的保证金比例

融券卖出集中度控制

开仓后维持担保比例不得低于追保到位线