

“电脑前动动手指，喝杯咖啡的功夫，过去需要专门空出一整个工作日、让经办人‘跑断腿’的外汇汇款业务，现在竟然不到一个小时就办好了！”近日，招商银行南京分行通过创新推出的“电子单证”汇款业务，成功为南京地区两家进口小企业在线办理了货物贸易项下的外汇汇款，企业会计人员足不出户，只需在家打开电脑，便可以轻松在线办理，汇款时效极速提升的同时，交易成本和操作流程却真正实现了“减负”。

效率就是生产力：轻松办理，贴心服务

省内某民营小企业是招商银行南京分行的国际结算客户。以往通过线下渠道办理外汇汇款时，会计需要填写好外汇汇款申请书，准备齐相关纸质材料，再亲自送到银行网点柜面进行办理，常常得多次跑腿往返于银行和单位之间，无论风吹日晒，都要现场提交纸质单据。加之企业与银行之间路程较远，往返不便，遇到银行网点业务办理高峰期，经办人员只能排队等待。

为了帮助符合条件的企业客户优化操作流程，提升办理效率，依托业内金融科技的领先优势，招商银行创新推出电子单证外汇汇款业务，实现跨境汇款业务全流程的线上化，让数据飞起来，让客户少跑腿，甚至不跑腿，极大满足国际结算量较大的客户需求。

电子单证业务一经推出，其快捷节约的显著优势立刻获得南京分行客户青睐，表示非常愿意尝试。无需将纸质汇款申请书递送到网点柜台，客户只要在网银端直接发起汇款并上传相关材料附件，汇款申请便直接传输到南京分行运营中心集中处理，不仅省去了办理业务在路上花费的时间，同时业务处理效率也大大提高。

安全，快捷，想客户所想，招商银行的每一次革新都让效率更快，体验更好。客户由衷地感叹道：“和招行这么多年合作，一直感受着招行科技服务的力量，这次的电子单证又让我们享受到全新的便利，期待招行未来通过科技为我们做得更多。”

科技助推新变革：足不出户，汇通全球

据了解，此次招商银行电子单证外汇汇款业务是招行利用金融科技的又一重大创新力作，也是招行响应国家服务实体经济、深耕中小企业的号召，继银关保之后推出的又一便利中小企业的服务举措。

根据国家外汇管理局相关规定，银行在为符合条件的企业办理货物贸易外汇收支业务时，可以审核其纸质单证，也可以审核其“电子单证”，例如电子形式的合同、

发票、报关单、运输单据等有效凭证和商业单据，可以是系统自动生成的电子单证，也可以是纸质单证电子扫描件。目前，符合货物贸易分类结果为A类，且取得营业执照满2年的企业，在通过招行准入后均可申请开通使用电子单证汇款功能，在货物贸易货到付款场景下实现全线上办理。

特别值得一提的是，由于新业务专业性较强，为满足市场与客户需求，除客户经理常规服务外，招商银行南京分行交易银行部特别对电子单证类客户采取名单制管理，所有客户在落地第一笔业务时，均有招行资深产品经理提供专业的上门咨询服务，帮助客户熟悉新流程，真正解决客户的后顾之忧。

“电子单证”汇款是招商银行跨境汇款升级服务的重要环节，此外，快速入账、流程可追溯的GPI跨境智汇服务、全自动汇出处理、“外汇汇款易”、“一户百币”等便利业务同样利用了电子传输的显著优势，全方位满足客户多种跨境汇款需求。

随着全球经济来往日趋频繁，需要跨境汇付的场景越来越多。未来，招商银行将继续以提升“用户体验”为出发点，聚焦跨境汇款业务费用高、效率低、中转流程繁琐等用户痛点，借力金融科技，发展“电子单证”等创新业务，为跨境金融客群提供更加便捷、高效的一站式跨境金融服务。