

近日，我们注意到网络上有人发布不实信息，称如用户账号违规被封禁，抖音将侵吞用户及商家资产。抖音一直以来致力于维护用户的合法权益。对此我们说明如下：

1、不实信息一：用户违规被封禁，平台会侵吞用户虚拟资产。

实际情况：用户或主播被判定违规永久封禁账号，账号内尚有虚拟币或者直播收益未提现的，可以发起解封申诉。收到申诉，平台会再次核查。如果是系统误判或者判定有偏差，平台会做出解封处理，账户内的虚拟资产可以照常提现。

如经核实判罚无误，用户可以向客服发起提现申请，扣除违规收益后，可将剩余收益提现。

2、不实信息二：商家违规被封禁，平台会侵吞商家货款。

实际情况：平台对商家的处罚均有明确规则依据，严格的证据收集、认证标准，和明确的申诉及复核链路；若店铺涉及严重违规被封禁，商家做好消费者基本售后权益保障后，可以提现货款，平台不存在侵吞商家资产的行为。