

近年来，光大银行在服务国计民生、发展普惠金融、拓宽特色化“金融+生活”服务等领域不断创新、积极作为。今年，光大银行APP进一步强化用户思维，积极提升数字化经营能力，通过搭建开放的财富管理生态，先后全面升级“理财”“贷款”“社保”三类一站式综合服务，同时强化市民专区特色服务，为客户提供全旅程内容陪伴，让金融服务更加亲民、便民、惠民。

进入财富管理和资产管理时代，面对市场繁杂的产品类别，为了给客户提供更好的价值创造服务，光大银行聚焦“价值共生共享”，全面升级理财、基金、保险和私募频道，为客户提供全面、专业的财富管理服务和“既好玩又有营养”的内容陪伴服务。

例如，在理财服务方面，光大银行APP理财频道聚焦客户在理财购买过程中的各个环节进行“一站式”服务升级。在购买前，进一步优化各类理财产品的展示方式；购买过程中，进一步简化操作步骤，让购买流程更加畅通；购买结束后，交易记录、收益明细、到期提醒等内容都一目了然、清晰呈现，为客户带来更好的使用体验。此外，光大银行APP围绕普惠民生和财富管理等场景，以视频、图文等融媒体形式，为客户提供市场资讯、专业投研等内容服务。

在消费金融服务领域，光大银行APP的“贷款一站式”服务通过整合产品服务页面，利用大数据、智能风控等金融科技手段，实现产品审批全流程的秒级处理效果，极大提升了服务流畅度，切实满足了客户的日常消费金融需求。同时，光大银行APP深耕多元化消费场景，其两款纯线上个人消费信贷产品“光速贷”“欢喜贷”，具有实时审批、灵活用款、快速到账的特点。

在民生服务领域，光大银行APP全面打造了“市民专区”，其中“社保一站式”服务提供包含“查账单”“快缴费”“电子社保卡”“医保电子凭证”四项高频服务。客户可以轻松在线查询个人参保信息、线上办理社保缴纳，尤其是为异地就业、偏远地区的客户解决了往返奔波的不便。

据了解，目前光大银行的社保代收服务已支持27个省（自治区、直辖市）城乡居民和灵活就业人群线上便捷社保缴纳，累计服务超过2亿人次。同时，光大银行APP加快推动电子医保码凭证的推广、普及和应用，提供医保电子凭证服务，方便群众更好地享受医保服务，实现“看病不带卡，刷刷医保码”的目标。

此外，光大银行APP在“市民专区”还增设“政务服务”“便民服务”“城市特色”三个板块。其中，“政务服务”提供财政非税、交通罚没款、政务缴费等代收服务；“便民服务”提供生活缴费、核酸地点查询、预约挂号、公积金查询、个人信用报告等“金融+生活”服务；“城市特色”提供客户所在地种类丰富的当地专属特色服务。这一系列升级改版充分体现了光大银行聚焦民生服务、积极助力提升社

会公共服务数字化、智能化水平的有效探索。

未来，光大银行将继续坚持金融工作的政治性、人民性，将“光大所能”与“民之所盼”有效结合，为客户提供更贴合需求、更优质高效的线上化金融服务，让百姓的“掌心”生活更美好。

新闻线索报料通道：应用市场下载“齐鲁壹点”APP，或搜索微信小程序“齐鲁壹点”，全省600位记者在线等你来报料！