

【CNMO新闻】1月17日中午，暴雪中国在发布的“暴雪对国服玩家社区的更新说明”称，在与网易就相关继续提供游戏服务的协议进行谈判后，双方并未能够达成一致意见，这意味着，暴雪将会按照原定时间1月23日正式停止中国去游戏服务。

暴雪官方在说明中表示，我们上周再次与网易接触并寻求协助，以探讨将现有的，基于网易于2019年已同意既定条款的协议，顺延六个月，从而使大家得以不受干扰地继续游戏，也让暴雪继续探寻未来在国服地区合理而长远的发展道路。不幸的是，网易并未在上周的顺延谈判后，接受我们关于顺延现有游戏服务协议的建议。因此我们将不得不遵照网之易公告于1月23日中止国服游戏服务。

附“暴雪对国服玩家社区的更新说明”全文

亲爱的国服玩家们：

我们想通过今天这封信，对暴雪娱乐在国服地区的游戏服务状况向大家做一些说明

。

我们明白，自从网易的相关公告发布以来，这段时间大家都很煎熬，而我们自己也深感忧虑。我们永远都把玩家放在第一位，无论各位来自世界的哪个角落。大家对未来的不确定感，也让我们这些已服务国服玩家社区20年的暴雪同事们感到很痛苦

。

许多暴雪的同事都是游戏玩家。我们通过电子游戏结识了许多终生挚友，收获了许多珍贵回忆。这些游戏空间对我们来说意义重大，让我们能尽情享受乐趣，成为一个热爱暴雪游戏的玩家。我们非常理解游戏对人们有多重要。许多国服玩家也发来消息和邮件分享你们的感受，你们不能玩到最喜欢游戏的痛苦，你们与暴雪游戏、乃至暴雪早期经典游戏的共同成长经历，你们从那时起就一直是暴雪游戏的玩家。每封邮件读来都让我们唏嘘感叹。

正是出于我们作为游戏玩家的亲身体会，以及国服玩家向我们所表达的懊恼，我们上周再次与网易接触并寻求协助，以探讨将现有的，基于网易于2019年已同意既定条款的协议，顺延六个月，从而使大家得以不受干扰地继续游戏，也让暴雪继续探寻未来在国服地区合理而长远的发展道路。不幸的是，网易并未在上周的顺延谈判后，接受我们关于顺延现有游戏服务协议的提议。因此我们将不得不遵照网之易公告于1月23日中止国服游戏服务。

鉴于这个不幸的结果，我们想重申我们对国服玩家的承诺，同时与大家分享目前我们所能提供的最新消息：

关于玩家游戏进度存档

妥善封存大家的游戏进度、物品装备和美好回忆，对于暴雪的每位同事而言，都至关重要——我们创造这些世界，是为了让各位感觉到自己是其中的一部分。我们希望各位能够从先前离开的地方继续前进。我们希望网易能遵照其此前发布的停服公告，妥善封存所有玩家的游戏数据。

为了让《魔兽世界》的国服玩家多一份安心，在网之易所提供的游戏数据封存之外，暴雪也会在明天（北京时间1月18日）推出一项功能，让《魔兽世界》的国服玩家下载各自的游戏进度以备未来使用。将来国服游戏重新上线时，大家就可以上传手中保存的游戏历史，以便继续游戏。这项功能将持续开通至国服停服。我们后续也将在微博与大家分享更多关于《魔兽世界》进度存档的信息。

关于退款

正如网之易此前在2022年11月17日发布的公告中提到的，针对玩家在游戏内已充值但未消耗的网络游戏虚拟货币以及付费购买且仍未失效的游戏时间（如有），我们预期网之易会在稍后开通退款申请渠道，详情请关注网之易方面的退款相关信息发布。

关于寻找新合作方的进展

我们已与多个与我们一样拥有玩家为先价值观的潜在合作方展开了会谈。我们会优先选择这样的潜在合作伙伴：能为玩家提供高质量且稳定的游戏服务，能在游戏内外营造积极的游戏环境，而且能和我们一起尽力将我们的游戏带回给国服玩家。我们将在未来与大家分享新的进展。

遗憾的是，网易不愿在我们寻找一家新合作方期间，基于现有的合作条款将游戏服务顺延六个月，使大家在这段时间能继续游戏。但我们不会因此放弃，仍会为大家竭尽全力。我们希望大家明白，事情仍未结束。我们仍会努力寻找怀揣共同信仰的国服合作伙伴。

我们目前及今后都会尽我们所能地与大家分享相关进展。

感谢读到这里的各位，也希望大家理解：无论是在即将到来的兔年还是将来，我们和每一位暴雪同仁，对各位国服玩家的心意，都不会改变。