

近日,国家一级博物馆广东省博物馆迎来一位机器人『讲解员』——小粤粤,它拥有甜美的声音、灵活的大脑和萌萌的外表。上岗博物馆后,小粤粤不断为游客提供智能讲解、导览和问询服务。

最近,广东省博物馆联合广州天高软件科技有限公司,举办了自开馆六十多年以来的首个机器人公测活动,邀请博物馆的资深观众和小粤粤一起互动。很多人第一次体验机器人讲解,在体验过程中,他们发现,机器人在知识储备上的丰富性,甚至优于人类。有62%的现场观众表示,愿意为机器人的讲解付费。

据了解,小粤粤来自猎豹移动投资的人工智能公司猎户星空,搭载了猎豹移动机器人智能解决方案。过去一年,除广东省博物馆之外,猎户星空旗下的智能服务机器人(豹小秘)还先后在山西地质博物馆、浙江德清地理信息科技馆、江西景德镇中国陶瓷博物馆、山东美术馆等多个展馆落地,为人们讲解展品背后的知识,提供问询导览服务。智能服务机器人的到来,不仅增强了展馆的科技感,为大家带来别样的讲解体验,也极大缓解了展馆讲解人员的压力,真正实现了“逛展讲解用小豹,外行也能看门道”。

博物馆只是豹小秘在众多场景落地的一部分。自2018年12月正式量产以来,豹小秘已经在博物馆、政务大厅、图书馆、酒店、银行、法院律所、派出所、医疗场所、学校、商场、连锁超市等20余个场景落地应用,提供智能导览、智能政务、智能检索、智能酒店等多个解决方案,平均每日语音交互接待频次高达10万次,远远高于行业水平。