

业务办理电子化、数据日清常态化、进度查询信息化、问题处理标准化，海淀区社保中心利用“四化”，将社会保险跨省转移工作做出了“加速度”。

业务办理电子化 缩短经办时间

据了解，自养老保险“转续”取消了《基本养老保险参保缴费凭证》，取消了转出申请打印参保凭证环节，参保人在网上登录后填写联系电话、户籍地址以及两地经办机构名称4项信息即可申请养老保险“转续”业务，申请便捷、效率提高，为参保人跨省流动就业提供了有力保障。

有市民在电话咨询社保中心时，被告知通过支付宝即可申请养老外省转入时，高兴地表示，“太方便了，这样的话我就不需要回当地开凭证了。”

记者从海淀社保中心了解到，由于转移接续办理的便捷性，海淀社保中心2021年全年养老保险跨省转移业务办结73090笔，较前一年同比增长89%。此外，为进一步方便参保人，海淀区养老保险跨省转移业务通过部级系统联网办理，通过电子化数据进行信息交互，以线上数据共享替代纸质联系函，与外省市进行信息交互，由人工登记与录入纸质表单升级成联网传输与电子数据确认，经办时限由45个工作日缩减为15个工作日，实现了养老保险跨省平稳对接。

数据日清常态化 问题及时解决

2021年，海淀社保中心受理网上养老外省转入申请20845笔，占转入申请的85%，办结养老跨省转移73723笔，同比增长90%。“我们安排了专人负责数据筛查和申请审核工作，要求我们的工作人员每日清理人社部转移系统的新增数据，数据日清要常态化，确保了业务受理后第一时间办理，以此保证业务办理时效。”海淀社保中心转移接续科负责人介绍说。

正是因为数据日清常态化，让海淀社保中心办结数量大幅度提升。相关工作人员介绍，及时清理新增数据，也让很多问题得到了及时解决。“像办理人张女士的案例，我们逐条审核申请时发现她存在多条由无锡转入海淀的转移申请记录，但转移申请都被外省社保机构拒绝了。后来我们在核实时发现，原来张女士在无锡市首次参保缴费已超过40周岁，她在无锡市的养老保险账户为‘临时账户’，因此社保系统自动生成的‘一般账户’联系函数据无法使用。同时，按照转入申请要求，在京养老保险缴费未滿10年的无法通过线上上传‘临时账户’的数据，张女士在京的养老保险缴费年限为118个月，不到10年，因此网上暂时无法上传对应数据。”

海淀社保工作人员发现此情况后主动联系了张女士，告知她转入申请将由工作人员为其手工录入，张女士得知后说道：“太谢谢了，我总以为是没有弄成功呢，所以

一直重复申请，还好你们有人在后台监控情况。”经过人工材料审核，张女士的转入申请上传成功，一周内就将业务顺利办结了。

进度查询信息化 掌握办理情况

记者从海淀社保中心还了解到，为了扩大线上申请、查询社保转移的知晓面，中心通过微信公众号平台、线上云直播课堂、印制网上操作流程二维码等多种形式，宣传“国家社会保险公共服务平台”查询渠道，设置咨询电话“转办单”查询方式，让参保人足不出户即可掌握办理进度。

除了线上查询，海淀社保中心每月还会集中2次发送转入业务办结短信并推送微信消息，主动告知参保人业务办结情况。海淀转移接续科负责人介绍，“除正常推送办结短信外，我们还会额外为重复缴费的转移人员再次推送办理重复缴费退费手续的提示短信。”

问题处理标准化 让办理人少跑路

“外省社保说需要承诺书，但是那段补缴年限是在丰台区办理的，本以为需要我自己去找补缴区县，又怕跟人家说不清楚，没想到海淀社保直接帮我联系了丰台区，现在我的转移业务已经办好了，太感谢了。”临近退休的杨女士在海淀社保办理养老保险转出业务时告诉记者。

海淀社保中心负责人表示，对于类似杨女士这种业务，需要涉及外区县、外省的业务工作，海淀社保中心会通过工作微信群、电话、发函等手段，与外区社保机构和外省社保机构直接沟通，让证明材料直接在机构间对接流转，不仅业务办理效率得到了提高，还减少参保人的行程往返。这种“公对公”的转移服务受到了办事人的点赞。

据了解，针对出现不符合转入政策、转入信息和基金数额有误、存在重复缴费等疑难业务，工作人员会逐一与外省市社保机构沟通，做到“一问题一处理”，按照处理标准采取针对性解决方案，提升处理效率。(记者 栗洁)