

29年前，招商银行武汉分行扎根广袤的荆楚大地，作为招商银行首家设立在内陆中心城市的分支机构，招商银行武汉分行紧跟湖北城市圈扩容发展步伐，踏着改革开放的节拍，和着开拓创新的旋律，逐步成长壮大。知常明变、守正创新，29年以来，招商银行武汉分行始终秉承“因您而变”的服务理念，从客户视角出发，不断升级客户服务模式，逐渐发展成为区域市场上具有举足轻重地位的成熟商业银行，赢得了客户的深度信赖和广泛好评。

根植江城 支持地方经济发展

招商银行武汉分行立足荆楚、扎根本土，坚决贯彻落实省委省政府、市委市政府重大决策部署，把握江城本地经济发展脉搏，支持实体经济发展，连续7年累计购买政府债券达207亿元。大力支持战略新兴产业发展，与长江经济带产业基金携手设立投向湖北省内战略新兴行业、总规模达100亿的产业基金，助推省内多家独角兽企业成长壮大，为省内战略新兴产业注入强大动力。

支持国有企业混合制改革，招商银行武汉分行链接多方资源，为武汉市各优质国有企业提供全方位、多元化金融服务，为武汉市属国企、上市公司提供直接融资方案，近年来累计发行规模达千亿元，区域内市场份额排名稳居前列，助力国有企业做大做强。

与地方经济发展同频共振。近年来，招商银行武汉分行持续加大地方项目信贷支持投入，满足企业多元化的投融资需求，全面聚焦重点工程、重大项目，为本地重点项目累计投放各类贷款超千亿元。

普惠金融 助力企业成长惠民生

小微企业作为国民经济和社会发展的基础，在改善民生、促进稳定、扩大就业等方面有着至关重要的地位。招商银行武汉分行持续加大对小微企业的信贷投放力度，为企业注入金融活水，助企纾困融资。

今年以来，招商银行武汉分行已累计投放普惠小微贷款超1.18万户，累计发放贷款金额超97亿元。依托特色信贷产品“政采贷”拓宽普惠金融服务领域，服务产业链上下游企业融资，积极与各级财政部门对接，对各级政府上下游广大中小微企业供应商专设半线上化普惠金融产品，进一步拓宽普惠金融服务领域。

财富管理 为广大居民资产保驾护航

招商银行武汉分行围绕大财富管理主线，致力于持续优化“全产品、全渠道、全客群”服务体系，打造最佳客户体验。紧密围绕客户投融资需求，依托总行平台资源

及分行产品创设能力，广泛链接全市场优秀资管机构，以“优选产品+长期陪伴”的组合模式，通过强大的数字化、平台化能力，用信息流连接起从资金端到资产端的多层次、多角色主体，保障优质产品供应，为区域客户创造价值。

2020全年，招商银行武汉分行非货币公募基金销量近200亿，排名武汉市第一。截至2021年11月末，招商银行已经在湖北地区服务超过630万个人客户，其中，高净值客户近8千户，资产突破千亿元。

因您而变 打造客户服务金字招牌

招商银行武汉分行始终秉承服务客户的初心，回归客户服务本源，打磨“人+数字化”服务模式，创新服务场景，拓宽服务边界，优化本地客户线上线下融合体验。

本着敬老、爱老、助老的服务宗旨，积极响应央行号召，聚焦老年人日常高频金融场景，打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老化”金融服务。建立健全高龄人士配套服务内容，设立各类适老便民措施。线上方面招商银行发布“金葵花丰润人生”综合服务体系，专为55岁以上金葵花客户创设，提供贴近需求的金融和非金融综合服务。服务体系发布一年以来，为老年金葵花客户提供了商超、体检、赠险等多项权益；联合招银理财子公司创设了“月月分红”颐养丰润系列产品，主打低波动策略，产品定期付息补充生活所需，共配置超千亿资金。

深耕个人金融服务场景，打造具有武汉地方特色的个人场景线上服务体系。通过手机银行、门户网站等线上渠道建立“便民服务”模块功能，只要登陆手机银行APP，即可方便快捷地办理生活缴费。聚焦教育场景，打造“智慧校园餐厅”和“口袋校园”；依托招行APP，搭建“智慧停车”“武汉通充值”“交通罚缴”等本地化高频场景，便利居民生活。

金融科技 助推金融服务升级

打造金融服务生态圈，强化线下线上一体化服务。招商银行线下搭建起覆盖全省的多层次网点服务体系，加速综合网点向3.0模式升级转型，打造社区“夜市银行”服务品牌，完善私人银行中心全域经营布局，立足区域特色，充分发挥招商银行手机银行APP与掌上生活APP双平台优势，持续丰富武汉分行线上专区服务功能与专属权益，始终以客户为中心，结合客户多元化需求，陆续推出“招管家”、“财富日历”与“私享+”等分类经营平台，为客户提供具有便捷性的综合化泛金融服务。

在互联网时代，多维度的线上场景服务是银行网点的延伸，是商业银行服务客户的重要触手。针对金融服务不足群体和弱势群体，招商银行根据实际情况开设绿色通道，提供上门办理业务等延伸形式的服务。通过线下客户经理与线上远程柜员的紧

密配合，借助便携式可视柜台终端，提供上门服务。以金融科技搭建一键式区域平台。

不忘初心 坚守社会责任显担当

响应国家精准扶贫号召，切实履行社会责任。招商银行武汉分行始终坚持做好扶贫开发金融服务和金融支持，助力贫困人口整体生活质量提升。自2016年以来，招商银行武汉分行定点扶贫村系茅箭区茅塔乡岩屋村。截至2020年，对其累计投入扶贫资金187万余元，有力帮扶茅箭区茅塔乡岩屋村实现脱贫摘帽。2021年，招商银行武汉分行选派了高政治站位，强责任担当的优秀干部担任驻村第一书记，与村民同吃同住同劳动，在各方面给予帮助和支持。同时，积极向多地征订扶贫物资，切实巩固拓展脱贫攻坚成果，为促进乡村全面振兴贡献力量。

乘势而上千帆竞，策马扬鞭正当时。29年来，招商银行武汉分行始终秉承为客户服务的本源和初心，坚持为客户创造价值、追求最佳客户体验。即将踏入而立之年，招商银行武汉分行将紧跟区域经济发展步伐，坚定大财富管理发展道路，专注客户服务体验，强化金融服务职能，全力促进区域经济金融稳定协调发展，唱响顺应时代发展的主旋律。

【纠错】编辑：谢翔