

全程干货，不说废话，自己来看。

### 1.主动致电银行信用卡中心说明情况

客服会帮您转接到当地的支行进行协商。记住！一定要同银行信用卡中心人员洽谈，不要去同第三方外包催收公司人员去谈。

### 2、一定要正确分清楚银行信用卡正式贷后部门人员和其他相关人员的区别。

现在电话微信过来的联系人，个个都自称是银行工作人员。但事实上，大部分都是外包的催收。切记，一定要分辨清楚。

怎么分辨到底是真的银行工作人员还是假的呢？告诉你2个办法：

A.去一次银行信用卡卡部门，找贷后部门相关人员。

B.留下来电人的手机号码和姓名，向银行信用卡部门打电话查询核实。

### 3、跟银行协商过程中，需要注意哪些行为呢？

一、说明白自己的困难，让银行工作人员深入体会到现在不可能有多余的钱，去填平信用卡。最好能提供相应的证明。

二、催收电话不能不接，不要失联，不要刻意躲避、消极敷衍。

三、表达强烈的还款意愿，而且针对未来两三年，还款的思路也比较成熟，有还款来源。

四、提出一个合理方案，不要奢求利息违约金全部减免，期数还长的方案，银行又不是给你开的。

五、要坚持跟银行协商，不要轻易放弃。

六、一旦持卡人与银行达成一致意见并签署个性化分期还款协议，那么银行就会停止对该持卡人的催收。

七、如果持卡人与银行签订完个性化分期还款协议后，却不履行分期还款协议，那么持卡人的信用就完全失信了，以后银行业务基本上是不能正常进行了，而且可能会被纳入央行失信人黑名单。最主要的是，银行会直接起诉你。