

胶东在线 2022-01-25 15:17:15

胶东在线消息

问题编号为1148216的网友留言咨询：已办理的电子医保卡是别人的手机号码，使用医保卡二维码需要激活，但忘记当初设置的密码，如何重新二次办理新卡？

市医保局回复：您好，感谢您对医保工作的关注和支持。

个人医保账户绑定手机号码可通过以下方式修改：(1)可通过扫脸方式登录“烟台市医疗保障局”微信公众号，点击“医保服务-办事大厅-我要办事-个人账户专区-个人信息维护”，完成自助修改。(2)参保人持社保卡或身份证至医保大厅自助终端的“个人信息维护”处修改个人信息。谢谢！

初审：栾芸

复审：宋君

终审：孙玲姿