

近日，记者从市人社部门了解到，2022年度全市社会保险待遇领取人员信息采集及资格认证工作已经开始。为了方便相关群体进行社保待遇资格认证，市人社部门就常见问题以一问一答形式进行详解。

问：系统提示不可以进行认证或没有查询到该人员养老险种信息怎么办？

答：这种情况需要联系参保地社保部门，经信息部门后台处理后进行认证。

问：系统显示该人员所属社保局在本认证周期未下认证计划怎么办？

答：一般情况是认证类别选择错误，选择类型有：养老资格认证、工伤资格认证、养老遗属认证、工伤遗属认证，需按照所领取的类型正确选择。企业职工（含灵活就业人员）、机关事业单位、城乡居民待遇人员选择养老资格认证；企业遗属人员认证选择遗属资格认证；领取工伤待遇人员根据实际情况选择工伤资格认证、工伤遗属认证。机关事业离休人员、遗属不在此次认证范围。

问：系统提示您输入社会保障号有误，请重新输入！

答：这种情况一般为输入姓名、身份证号信息与身份证不符，例如：输入为小写x，需输入成正确的大写X。

问：“内蒙古人社”手机APP需要注册吗？

答：不需要，下载成功以后直接进入首页找到资格认证，填写信息进行认证就可以了。

问：为何我的人脸识别认证总是不通过？

答：人脸建模过程中应注意以下问题：拍摄根据屏幕上的语音提示，将人脸按照框图进行摆放，保证清晰完整。

问：一部手机可以认证多个人吗？

答：可以。您只需要在认证完成一人后重新输入其他人信息登录认证即可。

问：长期失能或其他原因无法通过手机APP认证人员怎么办？

答：可联系人社部门下载《社会保险经办业务证明事项告知承诺制承诺书》完成操作。

【相关链接】

各经办机构电话

包头市人力资源和社会保障局：6169612

昆区人社局：5990224

青山区人社局：3616479、3616033

九原区人社局：7165500

东河区人社局：6180031、6180100

稀土高新区人社局：5112236

土右旗人社局：8809715

达茂旗人社局：8422136

固阳县人社局：6860093

石拐区人社局：2730830

白云矿区人社局：8518753、8023510

（包头日报社融媒体记者：李硕）