

不办事不知道办事的难处，这句话一点儿也不假。我今年帮我爱人办理了一次灵活就业社会补贴手续，发现其中的难处无以言表，不禁感叹：老百姓办事太难了！

我爱人一直在不同的企业工作，常给我谈起企业到一些职能部门办事的难处，有的是流程不清晰，不能一次告知，往往是今天缺这个，明天缺那个，当事人员跑几趟办不成事。有的是人为设绊，故意刁难。当然，随着简政放权和“放管服”改革的不断深入，这种情况有了很大的改观。

今年六月份，我从网上偶然了解到灵活就业人员自己交社保，男性年满55周岁，女性年满50周岁，凭户口薄和身份证，可以享受交三返二的社保补贴。我就咨询人社部门的人员，答复说我市也有这个政策，具体如何办理可以到智慧鹤壁的人社窗口询问，于是我便开启了我的灵活就业社会补贴办理之路，从6月份一直到8月份，在居委会、街道办事处、区人社大厅、区人社局、智慧鹤壁、淇县行政服务中心六个地方来回奔波了不下二十次，还利用自己在职能部门工作所积攒的人脉资源和不同的人打电话联系，终于在8月底9月初把这件看起来简单实质上涉及不同的部门和单位的事办完。

第一步，需要将原来自己缴纳的社保中断。登陆“河南省社会保障网上服务平台”的“个人办事”，点击“马上注册”，注册成功后登陆，中断缴费。我原来不知怎样办理，先到智慧鹤壁人社窗口咨询，被告知需要到区人社局办理。于是又到淇滨区人社局咨询，工作人员告知我，今天系统出问题了，无法办理，给了我一张“河南省社会保障网上服务平台”使用说明（个人用户），让我下周一到他们那里办理灵活就业停保（即中断）手续，或者自己登陆网站，按照使用说明操作即可。我庆幸还能自己操作，就次周一自己在网站上完成了停保手续。

第二步，打印个人缴费明细。在网站上完成了停保手续后，我第二次到区人社局咨询下一步怎么办理，被告知次月（即8月份）持身份证到智慧鹤壁行政服务中心一楼养老金处自助终端上打印个人缴费明细。

第三步，到九州路街道办事处，给了一些表格，要求回去填写。我在柜台上拿了几个明白卡，回去按卡上要求准备了所需资料。

第四步，到居委会填报相关表格。持个人缴费明细，我来到我所在的居委会咨询下一步如何办理，工作人员要求填写“就业困难人员申请认定表”、公示证明、失业证明。（持身份证原件复印件、户口薄原件及首页和本人页复印件、营业执照复印件、打工证明各三份）。注意：营业执照必须是个体工商户的，合伙制的不行。打工证明先要求必须盖章，我说个体工商户哪里有公章，经反复协调，才说签字摁手印也可。

第五步，第二次到九州路街道办事处填表，办理相关手续。

第六步，公示期满，3个工作日后第三次再到九州路街道办事处，被告知需要带一张2寸照片，我问工作人员为什么上次来时不通知我这次需要带照片，答复说卡片上有说明，我逐项查看，未找到需要带照片的提示，问其，则说忘了告知。没办法，只得再次折回家拿照片。感叹一次性告知的重要。办完手续后，我问工作人员下一步去哪里办什么手续，被告知携带相关手续，到芝麻官小巷办理。问到芝麻官小巷的什么单位办手续，答曰到那里即可。因为没有去过那个地方，我又反复确认，还是被告知到小巷即可。

第七步，到芝麻官小巷办理手续。数天后(要求是每月的16 - 20日)，到了芝麻官小巷，路两边都是大楼，不知道该到哪里找能给我办手续的地方。问了几个路人，都不清楚。后来自己多方寻找，才找到产业园办事处这个为整个淇滨区灵活就业人员办理社会补贴的地方。好，因为带的材料齐全，办得还挺顺利。

第八步，到淇滨区人社局领取补贴通知单。携带身份证和中行银行卡，第三次来到区淇滨区人社局，成功领取了“淇滨区享受灵活就业社会保险补贴通知单”。

第九步，到智慧鹤壁淇滨区社保局和税务局联合办公处办理养老保险续保业务（按自谋职业续保），刷卡缴税，完结。

第十步，办理医保手续。我仔细阅读“淇滨区享受灵活就业社会保险补贴通知单”，发现上面这样表述“如还享受医疗保险需到智慧鹤壁（行政服务大厅）医保窗口办理医疗保险续保业务（按自谋职业续保）”。哇，多好的政策，为什么不享受？继续问如何办理。到医保窗口，找了三个人，都只知道有这个政策，如何办理却谁也不知道，让去淇滨区人社局咨询。返回淇滨区人社局，回答说，我们这个地方只办理养老手续，不办理医保，最好到行政服务中心医保局窗口问。无奈，只得再次返回医保局，工作人员让我填“鹤壁市灵活就业人员建立（恢复）职工基本医疗保险关系申报表”，说只能办续保手续，不知道三返二怎么办。持医保局盖章的表到税务局窗口缴费，被告知，因我爱人原来在淇县工作，还得先去淇县税务局办理社保注销手续。到达淇县行政服务中心，到税务局窗口，因有淇县的同行陪同，工作人员态度很好，告知我，每个人的社保号都是唯一的，不需要在他们那里注销。我说这是市行政服务中心税务窗口让我来这里办的。工作人员打电话请示他们的领导，说让和市税务局负责非税业务的领导沟通。因市局领导（正好我和这个领导有业务联系）正在开会，我要求他们先给我注销，以后需要什么手续我再补，工作人员给我出具了注销通知。在回来的路上，市局领导回电话，我将情况一一说明，他安排人员给我办理了手续。至此，这项历经3个月的灵活就业社会补贴手续终于办结。

。

有需要办理补贴手续的，可以按照我上面的流程办理。