

浙江新闻客户端讯 多点办、就近办、高频事项“一揽子解决”……近日，杭州创新医保经办模式，在全省率先推出了“医保——银行”合作。杭州全市314个相应银行服务网点全面开始经办医疗保障合作经办事项，致力打造医保业务“15分钟服务圈”。

“医银合作”推出了包括“基本医疗保险参保人员长住外地备案”“医疗费用零星报销”、城乡居民、少儿医保、灵活就业医保人员参保登记、掌上办网上办业务帮办指导等13个参保群众日常办理的高频事项。

记者了解到，以往办理这些医保事项要到线下各城区医保经办窗口，而有了“医银合作”后，杭州市民可以通过工商银行杭州分行、杭州银行、杭州联合银行、兴业银行杭州分行等“家门口”合作银行网点办理医保业务。

杭州人徐大伯对此深有感触。退休以后，徐大伯每年冬天都会去定居海口的女儿家里住上几个月。“离开杭州的4个月我都是办长住外地（备案），医药费带回来报销。”

随着年纪增大，徐大伯和医院打交道次数日益变多，要办的业务也越来越多，频繁出门办医保渐渐变得不方便。“现在家楼下就有一个可以办医保的银行网点，再也不用坐公交车来回跑了。”

银行办理医保业务，信息安全可以放心吗？对此，杭州市医疗保障局表示，银行只能获取个人最基础的医保信息，对于信息安全方面参保者可以放心，杭州医保和合作银行签订了协议保障信息安全，而且每位操作人员的操作行为轨迹后台都有记录来保障信息安全。

杭州市医疗保障局党组书记方健国表示，推行“医保+银行一体化服务”新模式，是以数字化改革为牵引，以群众的实际办事需求为出发点，借助银行网点布局优势，延伸医保服务手臂，扩展经办服务窗口，为参保群众提供便捷高效的医疗保障服务，最大程度方便群众“少跑路、跑短路、就近办”。

除了实现常规、高频办理的医保业务在银行网点就近办外，杭州市医疗保障局还将加强浙里办APP和浙江政务服务网运用推广，对特殊和老年参保人群开展医保帮办指导，优化医保服务和银行服务的新体验。

具体经办银行网点可登录杭州医保微信公众号→网上办事→医银合作→网点查询。携带材料可在“浙里办”或浙江政务服务网医保事项中材料清单中查看。

【浙江新闻+】

“医银合作” 办事事项清单

(标粗事项为完全可以掌办网办不需要邮寄任何材料的事项)

基本医疗保险参保人员长住外地备案

临时回杭备案

基本医疗保险参保人员医疗费用零星报销 (受理)

基本医疗保险单位参保登记

城乡居民、少儿、灵活就业人员医保个人参保登记

城乡居民、少儿、灵活就业参保人员体检医院选择

基本医疗保险单位参保信息变更登记

基本医疗保险职工参保信息变更登记

退休医保一次性补缴核定 (受理)

基本医疗保险关系转移 (省内可以完全网办掌办、省外掌办网办之后还是会邮寄材料过来的)

参保单位查询打印医疗保险信息

参保人员查询打印医疗保险信息

掌上办、网上办推广及帮办指导