

在数字化时代下，人力资源管理面临新挑战，企业希望通过数字化技术，基于数据的洞察，为管理决策提供支持，快速整合和分析企业全局人力资源数据，为HR业务创新和服务变革提供源源不断的动力。

在数字化转型过程中，很多企业会建设自己的数据中台或购买相关产品。那么，数据中台在人力资源数字化建设中可以应用于哪些业务场景？如何在人力资源决策分析、数据洞察等方面赋能？本文将结合用友YonBIP的数据驱动能力，及其通过数据中台在人力资源管理业务中的应用场景来呈现。

数据中台打破传统人力资源数据分析难题

传统基于数据仓库的人力资源数据分析已不能完全满足企业需求，企业的需求从原来的统计分析转变为预测分析、从被动分析转变为主动分析、从非实时分析转变为实时分析。

随着数据累积和沉淀，数据质量问题越来越突出，传统数据分析无法解决数据治理问题。另外，传统的数据分析功能大多是由数据仓库、BI产品组合形成的，容易出现前后台功能不均衡、产品间兼容性差的问题，出现后台建模能力强、前台展现能力弱，或是建模能力不支持BI工具丰富展现能力之类的差距。而数据中台则可以承担企业重新搭建数据组织的职能，将数据建模、数据治理、数据管理、数据服务放到同样的高度，产品整体均衡性较强，能够有效解决传统数据分析功能存在的问题。

何为数据中台？

数据中台是利用大数据技术将沉睡的数据变成数据资产，实现数据价值变现，并以共享模式将数据提供业务使用，形成数据生产—消费——再生的闭环。数据中台的技术架构一般包含以下几种功能：数据采集、数据计算、数据存储、数据建模和数据应用；在研发、运维和公共服务方面包含离线开发、实时开发、数据资产、任务调度、数据安全和集群管理。

数据中台的智能分析是赋能企业数据分析与可视，支持与业务系统的便捷集成应用，提供自助式分析和报表能力；支持用户在可视化设计态环境下的个性化建模，实现基于浏览态的即席图表分析探索，以场景化、沉浸式的全新体验，助力企业数智化。它为企业的经营管理者提供高效易用的智能分析服务，实现便捷的数据获取、治理及丰富的可视化呈现，帮助用户深入发掘数据潜能、快速探索数据价值、敏捷洞察运营状态、提供精准决策支持。



数据服务平台：随着人力资源管理工作精细化，HR业务人员在日常工作越来越离不开数据——即数据说话，具体包括工作总结中的数据统计、呈报领导的工作报告中的业务数据分析等。数据中台强大的BI报表功能，可根据业务需要快速完成数据报表开发，同时，基于HR多维分析模型，业务人员可进行自助分析，快捷查询出分析数据。另外，对于集团型企业而言，系统外HR业务数据获取比较困难，往往通过下属企业线下上报汇总。而数据中台在线数据填报能有效解决线下填报低效和数据准确性较差的难题；还可以基于预置分析模型动态生成人力资源数据分析报告，使人力资源专题分析工作化繁为简。数据中台充分挖掘了数据的业务价值，变身为数据服务平台，不仅减轻了业务人员工作量，提升了工作效率；还使得人力资源工作的开展有据可循，支持业务创新。

HR业务运营监控平台：通过数据来驱动业务发展，业务人员通过数据看板、大屏、监控报表实时、动态掌握业务变化，主要适用于业务流程较长的人力资源业务，包括招聘、绩效考核，例如：在招聘过程中，通过监控平台发现简历投递、资格审查、笔试、面试、录用各环节进展情况和人才质量变化情况。通过数据看板跟踪绩效考核过程，分析各步骤耗时、绩效流程进展，帮助HR管理者全面掌控绩效实施进程，及时发现问题。

用友YonBIP数据中台从业务层面、功能层面、用户体验三个方面赋能人力资源数字化转型。业务层面，充分兼顾了多样化的HR业务场景需求和不同层次用户的应用需求；功能层面，预置模型保证了产品开箱即用，降低整体实施难度和后期运维成本；用户体验层面，图表样式丰富，报表设计工具简单，易学易用。