

汇丰关闭位于深圳的龙岗支行，引发舆论关注，该行当晚回应了该事件。

汇丰中国称，随着网络、通信、技术的快速发展，银行客户对亲临银行网点办理业务的需求随之减弱，2019年内地银行业离柜交易占比已高达近90%。在新冠疫情的推动下，数字化与“无接触”金融服务发展进一步提速，截至今年5月，全国银行业关闭的物理网点超过800家。

该行续称，为了更好地服务数字化时代的客户需求，其一直不断改进服务模式，通过加强数字渠道建设等措施持续改善营运效率和提升客户体验。通过在部分同城网点间整合营运资源，可以在保证服务质量的同时，进一步提升物理网点的营运效率，更有效地利用资源拓展业务。

汇丰中国回应称，目前，汇丰仍是内地规模最大、网点最多的外资银行，近170家网点覆盖全国57个城市，其中约三分之一位于广东，是唯一一家在广东全部地级市设有网点的外资银行。中国是汇丰增长策略的核心所在。该行致力于在内地实现业务的规模化发展，未来将继续在该地区加大投入。

当日，深圳银保监局公告，批复同意汇丰中国关闭深圳龙岗支行，要求该行应按有关规定妥善安排好支行关闭的有关工作，并做好宣传解释。

【记者】崔璨

【作者】崔璨

【来源】南方报业传媒集团南方+客户端

来源：南方+ - 创造更多价值