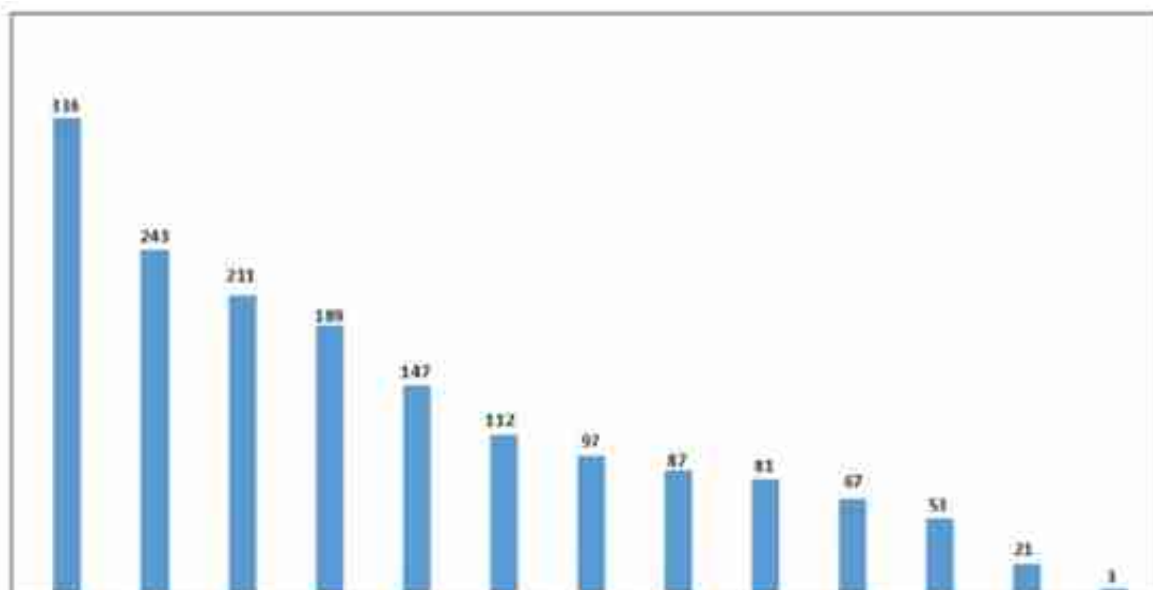


2022年5月19日，招商银行第十一届董事会第四十次会议决议聘任王良为行长。6月15日，经银保监会核准王良正式出任招商银行行长。自新行长上任以来，招商银行的经营业绩保持增长。

但是，银保监会公开披露的数据显示，2022年下半年，招商银行理财业务消费者投诉量跃居股份制银行第一，投诉量同比环比均明显上涨。并且，第三季度和第四季度连续两个季度的单季投诉量均位居行业榜首。



2022全年，招商银行理财业务总投诉量为964件，较上年增加347件，同比增长56.24%。

从半年度投诉量来看，2022下半年招商银行理财业务总投诉量为556件，较2022上半年增加148件，增幅为36.27%。较2021下半年相比，理财业务总投诉量增加228件，同比增长69.51%。